

LAMPIRAN A

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN: MEI 2026

MAJLIS DAERAH TANJONG MALIM

1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	5 Zon 184 Kawasan	100	-
2.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	5 Zon 71 Kawasan	100	-
3.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	3 Zon 9 Kawasan	100	-
4.	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
5.	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
6.	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
7.	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-

LAMPIRAN A

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
8.	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
9.	Penyelenggaraan Kawasan Lapang, Perkhidmatan Pembersihan Awam Meliputi Pemotongan Rumput Dan Pembersihan Longkang Di Kawasan Lapang, Taman Awam Dan Kawasan Yang Tidak Diselenggara Oleh Pihak Konsesi Dalam Pentadbiran MDTM	1 kali sebulan	3 Pakej 87 Kawasan 1-31 Disember	100	-

2. CUKAI TAKSIRAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	-	-	-
2.	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	-	-	-
3.	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	32 Permohonan	100	-

PERMOHONAN PINDAH MILIK PEGANGAN BERBUKAI BULAN MEI 2026

BIL	TARIKH PERMOHONAN	TARIKH KELULUSAN
1	07.05.2026	07.05.2026
2	11.05.2026	11.05.2026
3	11.05.2026	11.05.2026
4	14.05.2026	14.05.2026
5	14.05.2026	14.05.2026
6	14.05.2026	14.05.2026
7	14.05.2026	14.05.2026
8	14.05.2026	14.05.2026
9	14.05.2026	14.05.2026
10	14.05.2026	14.05.2026
11	14.05.2026	14.05.2026
12	14.05.2026	14.05.2026
13	14.05.2026	14.05.2026
14	14.05.2026	14.05.2026
15	14.05.2026	14.05.2026
16	18.05.2026	18.05.2026
17	18.05.2026	18.05.2026
18	20.05.2026	20.05.2026
19	20.05.2026	20.05.2026
20	20.05.2026	20.05.2026

21	20.05.2026	20.05.2026
22	20.05.2026	20.05.2026
23	20.05.2026	20.05.2026
24	20.05.2026	20.05.2026
25	22.05.2026	22.05.2026
26	25.05.2026	25.05.2026
27	25.05.2026	25.05.2026
28	25.05.2026	25.05.2026
29	25.05.2026	25.05.2026
30	26.05.2026	26.05.2026
31	28.05.2026	28.05.2026
32	29.05.2026	29.05.2026

3. PEMBANGUNAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN			PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari				100	-
			Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
			1	13.03.2026	06.05.2026		
			2	12.03.2026	06.05.2026		
			3	28.04.2026	22.05.2026		
4	11.05.2026	22.05.2026					
2.	Kebenaran Merancang : 1)Pembangunan Skala Kecil	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)				100	-
			Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
	1	13.03.2026	06.05.2026				
2.	Kebenaran Merancang 2)Pembangunan Skala Sederhana	57 hari hingga 99 hari (skala sederhana)				100	-
			Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
			1	12.03.2026	06.05.2026		
			2	28.04.2026	22.05.2026		
3	11.05.2026	22.05.2026					

LAMPIRAN A

3.	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan				100	-
			Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
			1	9/2026	06.05.2026		
			2	10/2026	22.05.2026		

4. SEWAAN ASET

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN				PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
			Bil.	Tarikh Penggunaan	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
1.	Permohonan Sewaan Dewan	3 Hari	1	15.05.2026	03.09.2025	09.09.2025	100	-
			2	17.05.2026	04.11.2025	10.11.2025		
			3	27.05.2026	05.02.2026	10.02.2026		
			4	30.05.2026	05.03.2026	10.03.2026		
			5	02.05.2026	11.03.2026	16.03.2026		
			6	09.05.2026	17.03.2026	20.03.2026		
			7	02.05.2026	08.01.2026	13.01.2026		
			8	30.05.2026	04.12.2025	09.12.2025		
			9	10.05.2026	09.03.2026	12.03.2026		
			10	02.05.2026	23.05.2025	28.05.2025		
			11	16.05.2026	08.04.2026	13.04.2026		
			12	23.05.2026	07.04.2026	10.04.2026		
			13	31.05.2026	13.10.2025	16.10.2025		

LAMPIRAN A

2.	Permohonan Sewaan Padang	3 Hari					100	-
			Bil.	Tarikh Penggunaan	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
			1	03.05.2026	25.04.2026	29.04.2026		

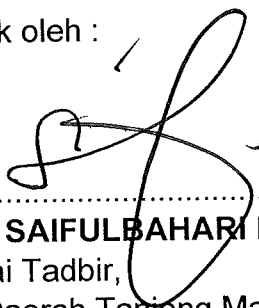
5. LESEN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 Hari	13 Permohonan diterima dan diproses dalam tempoh 1 hari	100	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan komersil (Billboard Sedia Ada)	1 Hari	-	-	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Yang Berisiko	20 Hari	1 Permohonan Diterima dan Diproses	100	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 Hari	-	-	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 Hari	3 Permohonan diterima dan diproses dalam tempoh 1 hari	100	-

6. KHIDMAT PELANGGAN

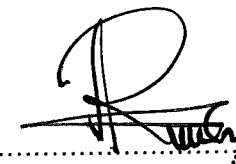
BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	1 hari	52	100	-
2.	Mengambil Tindakan Terhadap Aduan Yang Diterima Dan Melaporkan Penyelesaian Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	14 hari	33	63.46	-
3.	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 minit waktu biasa	Jumlah Kutipan : 1042 Kutipan < 15 minit : 1038 Kutipan > 15 minit : 4	99.62	Masalah Teknikal
		30 minit waktu puncak			

Disemak oleh :



.....
(MUHD SAIFULBAHARI BIN HASSAN)
 Pegawai Tadbir,
 Majlis Daerah Tanjong Malim.

Disahkan oleh :



.....
(ROSLAN BIN KAMARUZAMAN, A.M.P)
 Setiausaha,
 Majlis Daerah Tanjong Malim.