

LAMPIRAN A

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN: FEBRUARI 2026

MAJLIS DAERAH TANJONG MALIM

1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	5 Zon 184 Kawasan	100	-
2.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	5 Zon 71 Kawasan	100	-
3.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	3 Zon 9 Kawasan	100	-
4.	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
5.	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
6.	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
7.	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-

LAMPIRAN A

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
8.	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
9.	Penyelenggaraan Kawasan Lapang, Perkhidmatan Pembersihan Awam Meliputi Pemotongan Rumput Dan Pembersihan Longkang Di Kawasan Lapang, Taman Awam Dan Kawasan Yang Tidak Diselenggara Oleh Pihak Konsesi Dalam Pentadbiran MDTM	1 kali sebulan	3 Pakej 87 Kawasan 1-31 Disember	100	-

2. CUKAI TAKSIRAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	-	-	-
2.	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	-	-	-
3.	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	47 Permohonan	100	-

PERMOHONAN PINDAH MILIK PEGANGAN BERCUKAI BULAN FEBRUARI 2026

BIL	TARIKH PERMOHONAN	TARIKH KELULUSAN			
1	03.02.2026	03.02.2026	21	16.02.2026	16.02.2026
2	03.02.2026	03.02.2026	22	19.02.2026	19.02.2026
3	03.02.2026	03.02.2026	23	19.02.2026	19.02.2026
4	04.02.2026	04.02.2026	24	19.02.2026	19.02.2026
5	04.02.2026	04.02.2026	25	19.02.2026	19.02.2026
6	05.02.2026	05.02.2026	26	19.02.2026	19.02.2026
7	05.02.2026	05.02.2026	27	19.02.2026	19.02.2026
8	05.02.2026	05.02.2026	28	20.02.2026	20.02.2026
9	05.02.2026	05.02.2026	29	20.02.2026	20.02.2026
10	06.02.2026	06.02.2026	30	20.02.2026	20.02.2026
11	06.02.2026	06.02.2026	31	23.02.2026	23.02.2026
12	06.02.2026	06.02.2026	32	23.02.2026	23.02.2026
13	10.02.2026	10.02.2026	33	23.02.2026	23.02.2026
14	10.02.2026	10.02.2026	34	23.02.2026	23.02.2026
15	12.02.2026	12.02.2026	35	23.02.2026	23.02.2026
16	12.02.2026	12.02.2026	36	23.02.2026	23.02.2026
17	16.02.2026	16.02.2026	37	24.02.2026	24.02.2026
18	16.02.2026	16.02.2026	38	24.02.2026	24.02.2026
19	16.02.2026	16.02.2026	39	24.02.2026	24.02.2026
20	16.02.2026	16.02.2026	40	24.02.2026	24.02.2026
			41	24.02.2026	24.02.2026

PERMOHONAN PINDAH MILIK PEGANGAN BERCUKAI BULAN FEBRUARI 2026

BIL	TARIKH PERMOHONAN	TARIKH KELULUSAN
42	26.02.2026	26.02.2026
43	26.02.2026	26.02.2026
44	26.02.2026	26.02.2026
45	26.02.2026	26.02.2026
46	27.02.2026	27.02.2026
47	27.02.2026	27.02.2026

3. PEMBANGUNAN

LAMPIRAN A

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN			PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
			Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
1.	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari				100	-
			1	04.02.2026	26.02.2026		
			2	11.02.2026	26.02.2026		
2.	Kebenaran Merancang : 1)Pembangunan Skala Kecil	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)				100	-
			1	04.02.2026	26.02.2026		
	2)Pembangunan Skala Sederhana	57 hari hingga 99 hari (skala sederhana)				100	-
1			11.02.2026	26.02.2026			
3.	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan				100	-
			1	3/2026	04.02.2026		
			2	4/2026	26.02.2026		

4. SEWAAN ASET

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN				PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
			Bil.	Tarikh Penggunaan	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
1.	Permohonan Sewaan Dewan	3 Hari	1	14.02.2026	03.11.2025	05.11.2025	100	-
			2	07.02.2026	21.05.2025	26.05.2025		
			3	10.02.2026	26.01.2026	29.01.2026		
			4	01.02.2026	14.04.2026	17.04.2026		
			5	07.02.2026	04.02.2026	09.02.2026		
			6	20.02.2026	25.11.2025	28.11.2025		
			7	06.02.2026	03.02.2026	06.02.2026		
			8	13.02.2026	29.10.2025	31.10.2025		
			9	07.02.2026	06.02.2026	11.02.2026		
			10	12.02.2026	27.01.2026	30.01.2026		
			11	15.02.2026	18.02.2025	21.02.2025		
			12	22.02.2026	05.08.2025	08.08.2025		

LAMPIRAN A

2.	Permohonan Sewaan Padang	3 Hari				100	-	
			Bil.	Tarikh Penggunaan	Tarikh Permohonan			Tarikh Kelulusan
			1	15.02.2026	14.02.2026			14.02.2026
			2	16.02.2026	15.02.2026			15.02.2026
			3	22.02.2026	19.02.2026			20.02.2026
4	28.02.2026	27.02.2026	27.02.2026					

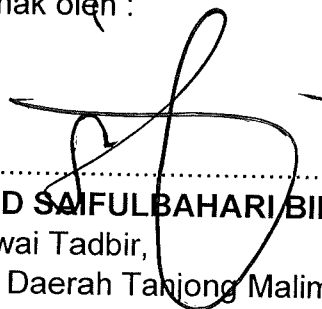
5. LESEN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 Hari	10 Permohonan diterima dan diproses dalam tempoh 1 hari	100	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan komersil (Billboard Sedia Ada)	1 Hari	-	-	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Yang Berisiko	20 Hari	-	-	-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 Hari	-	-	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 Hari	18 Permohonan diterima dan diproses dalam tempoh 1 hari	100	-

6. KHIDMAT PELANGGAN

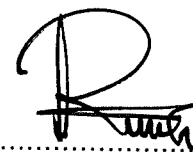
BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	39	100	-
2.	Mengambil Tindakan Terhadap Aduan Yang Diterima Dan Melaporkan Penyelesaian Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	14 hari	31	79.49	-
3.	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 minit waktu biasa	Jumlah Kutipan : 1704 Kutipan < 15 minit : 1694 Kutipan > 15 minit : 10	99.41	Masalah Teknikal
		30 minit waktu puncak			

Disemak oleh :



.....
(MUHD SAIFULBAHARI BIN HASSAN)
 Pegawai Tadbir,
 Majlis Daerah Tanjong Malim.

Disahkan oleh :



.....
(ROSLAN BIN KAMARUZAMAN, A.M.P)
 Setiausaha,
 Majlis Daerah Tanjong Malim.