

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK****BULAN: MAC 2026****MAJLIS DAERAH TANJONG MALIM****1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT**

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN ( % )	ULASAN
1.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	5 Zon 184 Kawasan	100	-
2.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	5 Zon 71 Kawasan	100	-
3.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	3 Zon 9 Kawasan	100	-
4.	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
5.	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
6.	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
7.	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-

**LAMPIRAN A**

<b>BIL</b>	<b>PERKHIDMATAN</b>	<b>TEMPOH ( KPI PIAGAM )</b>	<b>PENCAPAIAN</b>	<b>PERATUSAN PENCAPAIAN ( % )</b>	<b>ULASAN</b>
8.	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
9.	Penyelenggaraan Kawasan Lapang, Perkhidmatan Pembersihan Awam Meliputi Pemotongan Rumput Dan Pembersihan Longkang Di Kawasan Lapang, Taman Awam Dan Kawasan Yang Tidak Diselenggara Oleh Pihak Konsesi Dalam Pentadbiran MDTM	1 kali sebulan	3 Pakej 87 Kawasan 1-31 Disember	100	-

2. CUKAI TAKSIRAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN ( % )	ULASAN
1.	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	-	-	-
2.	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	-	-	-
3.	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	29 Permohonan	100	-

## PERMOHONAN PINDAH MILIK PEGANGAN BERCUKAI BULAN MAC 2026

BIL	TARIKH PERMOHONAN	TARIKH KELULUSAN
1	02.03.2026	02.03.2026
2	03.03.2026	03.03.2026
3	04.03.2026	04.03.2026
4	04.03.2026	04.03.2026
5	05.03.2026	05.03.2026
6	05.03.2026	05.03.2026
7	10.03.2026	10.03.2026
8	10.03.2026	10.03.2026
9	10.03.2026	10.03.2026
10	10.03.2026	10.03.2026
11	10.03.2026	10.03.2026
12	11.03.2026	11.03.2026
13	12.03.2026	12.03.2026
14	12.03.2026	12.03.2026
15	12.03.2026	12.03.2026
16	12.03.2026	12.03.2026
17	12.03.2026	12.03.2026
18	12.03.2026	12.03.2026
19	12.03.2026	12.03.2026
20	12.03.2026	12.03.2026

21	12.03.2026	12.03.2026
22	12.03.2026	12.03.2026
23	13.03.2026	13.03.2026
24	18.03.2026	18.03.2026
25	19.03.2026	19.03.2026
26	30.03.2026	30.03.2026
27	30.03.2026	30.03.2026
28	30.03.2026	30.03.2026
29	31.03.2026	31.03.2026

3. PEMBANGUNAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN			PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari				100	-
			<b>Bil</b>	<b>Tarikh Permohonan</b>	<b>Tarikh Kelulusan</b>		
			1	02.03.2026	11.03.2026		
			2	04.03.2026	11.03.2026		
2.	Kebenaran Merancang : 1)Pembangunan Skala Kecil	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)				-	-
			<b>Bil</b>	<b>Tarikh Permohonan</b>	<b>Tarikh Kelulusan</b>		
			-	-	-		
			1	02.03.2026	11.03.2026		
			2	04.03.2026	11.03.2026		
3.	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan				50	Mesyuarat Bil. 6/2026 diadakan pada awal April selepas lantikan Ahli Majlis.
			<b>Bil</b>	<b>Tarikh Permohonan</b>	<b>Tarikh Kelulusan</b>		
			1	05/2026	11.03.2026		

4. SEWAAN ASET

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN				PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Permohonan Sewaan Dewan	3 Hari					100	-
			<b>Bil.</b>	<b>Tarikh Penggunaan</b>	<b>Tarikh Permohonan</b>	<b>Tarikh Kelulusan</b>		
			1	08.03.2026	05.03.2026	06.03.2026		
			2	14.03.2026	13.11.2025	18.11.2025		
3	15.03.2026	05.01.2026	08.01.2026					
2.	Permohonan Sewaan Padang	3 Hari					-	-
			<b>Bil.</b>	<b>Tarikh Penggunaan</b>	<b>Tarikh Permohonan</b>	<b>Tarikh Kelulusan</b>		
			-	-	-	-		

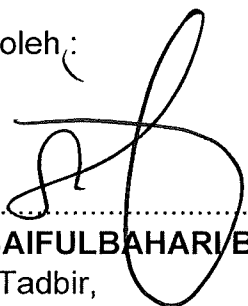
5. LESEN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 Hari	7 Permohonan diterima dan diproses dalam tempoh 1 hari	100	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan komersil (Billboard Sedia Ada)	1 Hari	-	-	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Yang Berisiko	20 Hari	1 Permohonan Diterima dan Diproses	100	-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 Hari	-	-	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 Hari	2 Permohonan diterima dan diproses dalam tempoh 1 hari	100	-

6. KHIDMAT PELANGGAN

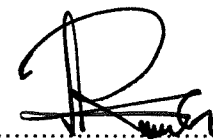
BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	1 hari	21	100	-
2.	Mengambil Tindakan Terhadap Aduan Yang Diterima Dan Melaporkan Penyelesaian Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	14 hari	10	47.62	-
3.	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 minit waktu biasa	Jumlah Kutipan : 1075 Kutipan < 15 minit : 1073 Kutipan > 15 minit : 2	99.81	Masalah Teknikal
		30 minit waktu puncak			

Disemak oleh :



.....  
**(MUHD SAIFULBAHARI BIN HASSAN)**  
 Pegawai Tadbir,  
 Majlis Daerah Tanjong Malim.

Disahkan oleh :



.....  
**(ROSLAN BIN KAMARUZAMAN, A.M.P)**  
 Setiausaha,  
 Majlis Daerah Tanjong Malim.