

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK**BULAN: FEBRUARI 2025****MAJLIS DAERAH TANJONG MALIM****1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT**

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	5 Zon 184 Kawasan	100	-
2.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	5 Zon 71 Kawasan	100	-
3.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	3 Zon 9 Kawasan	100	-
4.	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
5.	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
6.	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
7.	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-

LAMPIRAN A

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
8.	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
9.	Penyelenggaraan Kawasan Lapang, Perkhidmatan Pembersihan Awam Meliputi Pemotongan Rumput Dan Pembersihan Longkang Di Kawasan Lapang, Taman Awam Dan Kawasan Yang Tidak Diselenggara Oleh Pihak Konsesi Dalam Pentadbiran MDTM	1 kali sebulan	3 Pakej 87 Kawasan 1-31 Disember	100	-

2. CUKAI TAKSIRAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	-	-	-
2.	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	-	-	-
3.	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	35 Permohonan	100	-

PERMOHONAN PINDAH MILIK PEGANGAN BERCUKAI BULAN FEBRUARI 2025

BIL	TARIKH PERMOHONAN	TARIKH KELULUSAN
1	04.02.2025	04.02.2025
2	04.02.2025	04.02.2025
3	05.02.2025	05.02.2025
4	06.02.2025	06.02.2025
5	06.02.2025	06.02.2025
6	06.02.2025	06.02.2025
7	06.02.2025	06.02.2025
8	10.02.2025	10.02.2025
9	10.02.2025	10.02.2025
10	10.02.2025	10.02.2025
11	10.02.2025	10.02.2025
12	12.02.2025	12.02.2025
13	13.02.2025	13.02.2025
14	17.02.2025	17.02.2025
15	18.02.2025	18.02.2025
16	18.02.2025	18.02.2025
17	18.02.2025	18.02.2025
18	20.02.2025	20.02.2025
19	21.02.2025	21.02.2025
20	21.02.2025	21.02.2025

21	21.02.2025	21.02.2025
22	21.02.2025	21.02.2025
23	24.02.2025	24.02.2025
24	25.02.2025	25.02.2025
25	25.02.2025	25.02.2025
26	25.02.2025	25.02.2025
27	25.02.2025	25.02.2025
28	25.02.2025	25.02.2025
29	25.02.2025	25.02.2025
30	26.02.2025	26.02.2025
31	26.02.2025	26.02.2025
32	26.02.2025	26.02.2025
33	27.02.2025	27.02.2025
34	28.02.2025	28.02.2025
35	28.02.2025	28.02.2025

3. PEMBANGUNAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN			PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1 .	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari				100	-
			Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
			1	31.12.2024	19.02.2025		
			2	10.01.2025	19.02.2025		
			3	05.02.2025	19.02.2025		
2.	Kebenaran Merancang : 1)Pembangunan Skala Kecil	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)				100	-
			Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
			1	05.02.2025	19.02.2025		
	Kebenaran Merancang 2)Pembangunan Skala Sederhana	57 hari hingga 99 hari (skala sederhana)				100	-
			Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
			1	26.12.2024	05.02.2025		
			2	09.01.2025	19.02.2025		
3			14.01.2025	19.02.2025			
4	17.01.2025	19.02.2025					

LAMPIRAN A

3.	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan				100	-
			Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
			1	3/2025	05.02.2025		
			2	4/2025	19.02.2025		

4. SEWAAN ASET

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN				PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Permohonan Sewaan Dewan	3 Hari					100	-
			Bil.	Tarikh Penggunaan	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
			1	1.2.2025	22.10.2024	25.10.2024		
			2	8.2.2025	23.10.2024	28.10.2024		
			3	23.2.2025	05.08.2024	08..08.2024		
			4	01.02.2025	09.09.2024	12.09.2024		
			5	01.02.2025	05.06.2024	10.06.2024		
			6	08.02.2025	22.07.2024	25.07.2024		
			7	22.02.2025	06.01.2025	09.01.2025		
			8	22.02.2025	12.12.2024	17.12.2024		
2.	Permohonan Sewaan Padang	3 Hari					100	-
			Bil.	Tarikh Penggunaan	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
			1	01.02.2025	27.01.2025	28.01.2025		
			2	16.02.2025	04.02.2025	07.02.2025		

5. LESEN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 Hari	11 Permohonan diterima dan diproses dalam tempoh 1 hari	100	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan komersil (Billboard Sedia Ada)	1 Hari	-	-	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Yang Berisiko	20 Hari	-	-	-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 Hari	-	-	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 Hari	11 Permohonan diterima dan diproses	100	-

6. KHIDMAT PELANGGAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	26	100	-
2.	Mengambil Tindakan Terhadap Aduan Yang Diterima Dan Melaporkan Penyelesaian Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	14 hari	10	38.46	Aduan Dalam Tindakan Jabatan Atau Syarikat Konsesi.
3.	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 minit waktu biasa	Jumlah Kutipan : 1953 Kutipan < 15 minit :1950 Kutipan > 15 minit :3	99.80	Masalah Teknikal
		30 minit waktu puncak			