

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK**BULAN: JANUARI 2025****MAJLIS DAERAH TANJONG MALIM****1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT**

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	5 Zon 184 Kawasan	100	-
2.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	5 Zon 71 Kawasan	100	-
3.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	3 Zon 9 Kawasan	100	-
4.	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
5.	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
6.	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
7.	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-

LAMPIRAN A

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
8.	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
9.	Penyelenggaraan Kawasan Lapang, Perkhidmatan Pembersihan Awam Meliputi Pemotongan Rumput Dan Pembersihan Longkang Di Kawasan Lapang, Taman Awam Dan Kawasan Yang Tidak Diselenggara Oleh Pihak Konsesi Dalam Pentadbiran MDTM	1 kali sebulan	3 Pakej 87 Kawasan 1-31 Disember	100	-

2. CUKAI TAKSIRAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	-	-	-
2.	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	-	-	-
3.	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	31 Permohonan	100	-

PERMOHONAN PINDAH MILIK PEGANGAN BERCUKAI BULAN JANUARI 2025

BIL	TARIKH PERMOHONAN	TARIKH KELULUSAN
1	02-01-2025	02-01-2025
2	02-01-2025	02-01-2025
3	02-01-2025	02-01-2025
4	02-01-2025	02-01-2025
5	03-01-2025	03-01-2025
6	03-01-2025	03-01-2025
7	03-01-2025	03-01-2025
8	06-01-2025	06-01-2025
9	06-01-2025	06-01-2025
10	06-01-2025	06-01-2025
11	09-01-2025	09-01-2025
12	10-01-2025	10-01-2025
13	10-01-2025	10-01-2025
14	10-01-2025	10-01-2025
15	13-01-2025	13-01-2025
16	15-01-2025	15-01-2025
17	15-01-2025	15-01-2025
18	16-01-2025	16-01-2025
19	16-01-2025	16-01-2025
20	16-01-2025	16-01-2025

21	16-01-2025	16-01-2025
22	17-01-2025	17-01-2025
23	17-01-2025	17-01-2025
24	20-01-2025	20-01-2025
25	20-01-2025	20-01-2025
26	20-01-2025	20-01-2025
27	23-01-2025	23-01-2025
28	23-01-2025	23-01-2025
29	23-01-2025	23-01-2025
30	23-01-2025	23-01-2025
31	27-01-2025	27-01-2025

3. PEMBANGUNAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN			PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari				100	-
			Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
			1	17.12.2024	05.01.2025		
			2	02.12.2024	22.01.2025		
			3	06.12.2024	22.01.2025		
2.	Kebenaran Merancang : 1)Pembangunan Skala Kecil	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)				100	-
			Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
			1	01.12.2024	22.01.2025		
			2	06.12.2024	22.01.2025		
	Kebenaran Merancang 2)Pembangunan Skala Sederhana	57 hari hingga 99 hari (skala sederhana)				-	-
			Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
			-	-	-		
3.	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan				100	-
			Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
			1	1/2025	08.01.2025		
			2	2/2025	22.01.2025		

4. SEWAAN ASET

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN				PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
			Bil.	Tarikh Penggunaan	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
1.	Permohonan Sewaan Dewan	3 Hari	1	19/01/2025	21/10/2024	24/10/2024	100	-
			2	17/01/2025	15/01/2025	16/01/2025		
			3	25/01/2025	18/12/2024	23/12/2024		
			4	01/01/2025	20/12/2024	26/12/2024		
			5	05/01/2025	29/04/2024	03/05/2024		
2.	Permohonan Sewaan Padang	3 Hari	1	05/01/2025	03/01/2025	03/01/2025	100	-
			2	09/01/2025	07/01/2025	08/01/2025		
			3	07/01/2025	06/01/2025	06/01/2025		
			4	10/01/2025	10/01/2025	10/01/2025		
			5	12/01/2025	10/01/2025	10/01/2025		
			6	17/01/2025	13/01/2025	16/01/2025		
			7	16/01/2025	14/01/2025	15/01/2025		
			8	18/01/2025	14/01/2025	17/01/2025		
			9	30/01/2025	27/01/2025	28/01/2025		

5. LESEN

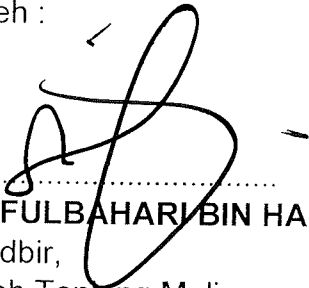
BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 Hari	15 Permohonan diterima dan diproses dalam tempoh 1 hari	100	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan komersil (Billboard Sedia Ada)	1 Hari	-	-	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Yang Berisiko	20 Hari	-	-	-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 Hari	15 Permohonan diterima dan diproses dalam tempoh 1 hari	100	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 Hari	58 Permohonan diterima dan diproses	100	-

6. KHIDMAT PELANGGAN

LAMPIRAN A

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	1 hari	25	100	-
2.	Mengambil Tindakan Terhadap Aduan Yang Diterima Dan Melaporkan Penyelesaian Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	14 hari	16	64.00	Dalam Tindakan Jabatan Atau Syarikat Koneksi
3.	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 minit waktu biasa	Jumlah Kutipan : 1614 Kutipan < 15 minit : 1611 Kutipan > 15 minit : 3	99.80	Masalah Teknikal
		30 minit waktu puncak			

Disemak oleh :




(MUHD SAIFULBAHARI BIN HASSAN)
Pegawai Tadbir,
Majlis Daerah Tanjong Malim.

Disemak oleh :

(Majlis Daerah Tanjong Malim)

Disahkan oleh :



(ROSLAN BIN KAMARUZAMAN, A.M.P)
Setiausaha,
Majlis Daerah Tanjong Malim.