

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK****BULAN: MAC 2024****MAJLIS DAERAH TANJONG MALIM****1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT**

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN ( % )	ULASAN
1.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	5 Zon 184 Kawasan	100	-
2.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	5 Zon 71 Kawasan	100	-
3.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	3 Zon 9 Kawasan	100	-
4.	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
5.	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
6.	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
7.	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-

## LAMPIRAN A

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN ( % )	ULASAN
8.	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
9.	Penyelenggaraan Kawasan Lapang, Perkhidmatan Pembersihan Awam Meliputi Pemotongan Rumput Dan Pembersihan Longkang Di Kawasan Lapang, Taman Awam Dan Kawasan Yang Tidak Diselenggara Oleh Pihak Konsesi Dalam Pentadbiran MDTM	1 kali sebulan	3 Pakej 87 Kawasan 1-31 Disember	100	-

## LAMPIRAN A

2. CUKAI TAKSIRAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN ( % )	ULASAN
1.	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	-	-	-
2.	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	-	-	-
3.	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	19 Permohonan	100	-

LAMPIRAN A

PERMOHONAN PINDAH MILIK PEGANGAN BERCUKAI BULAN MAC 2024

BIL	TARIKH PERMOHONAN	TARIKH KELULUSAN
1	01.03.2024	01.03.2024
2	01.03.2024	01.03.2024
3	04.03.2024	04.03.2024
4	04.03.2024	04.03.2024
5	04.03.2024	04.03.2024
6	04.03.2024	04.03.2024
7	04.03.2024	04.03.2024
8	04.03.2024	04.03.2024
9	05.03.2024	05.03.2024
10	05.03.2024	05.03.2024
11	07.03.2024	07.03.2024
12	13.03.2024	13.03.2024
13	13.03.2024	13.03.2024
14	13.03.2024	13.03.2024
15	18.03.2024	18.03.2024
16	18.03.2024	18.03.2024
17	19.03.2024	19.03.2024
18	19.03.2024	19.03.2024
19	19.03.2024	19.03.2024

## LAMPIRAN A

3. PEMBANGUNAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN															
1.	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Bil</th> <th>Tarikh Permohonan</th> <th>Tarikh Kelulusan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>22.1.2024</td> <td>12.3.2024</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>15.2.2024</td> <td>25.3.2024</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>29.2.2024</td> <td>12.3.2024</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>29.2.2024</td> <td>12.3.2024</td> </tr> </tbody> </table>	Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	1	22.1.2024	12.3.2024	2	15.2.2024	25.3.2024	3	29.2.2024	12.3.2024	4	29.2.2024	12.3.2024	100	-
			Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan															
			1	22.1.2024	12.3.2024															
			2	15.2.2024	25.3.2024															
			3	29.2.2024	12.3.2024															
4	29.2.2024	12.3.2024																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Bil</th> <th>Tarikh Permohonan</th> <th>Tarikh Kelulusan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>22.1.2024</td> <td>12.3.2024</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>29.2.2024</td> <td>12.3.2024</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>29.2.2024</td> <td>12.3.2024</td> </tr> </tbody> </table>	Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	1	22.1.2024	12.3.2024	2	29.2.2024	12.3.2024	3	29.2.2024	12.3.2024								
Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan																		
1	22.1.2024	12.3.2024																		
2	29.2.2024	12.3.2024																		
3	29.2.2024	12.3.2024																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Bil</th> <th>Tarikh Permohonan</th> <th>Tarikh Kelulusan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>22.1.2024</td> <td>12.3.2024</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>29.2.2024</td> <td>12.3.2024</td> </tr> </tbody> </table>	Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	1	22.1.2024	12.3.2024	2	29.2.2024	12.3.2024											
Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan																		
1	22.1.2024	12.3.2024																		
2	29.2.2024	12.3.2024																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Bil</th> <th>Tarikh Permohonan</th> <th>Tarikh Kelulusan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>22.1.2024</td> <td>12.3.2024</td> </tr> </tbody> </table>	Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	1	22.1.2024	12.3.2024														
Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan																		
1	22.1.2024	12.3.2024																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Bil</th> <th>Tarikh Permohonan</th> <th>Tarikh Kelulusan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>22.1.2024</td> <td>12.3.2024</td> </tr> </tbody> </table>	Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	1	22.1.2024	12.3.2024														
Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan																		
1	22.1.2024	12.3.2024																		
2.	Kebenaran Merancang : 1)Pembangunan Skala Kecil	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Bil</th> <th>Tarikh Permohonan</th> <th>Tarikh Kelulusan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>22.1.2024</td> <td>12.3.2024</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>29.2.2024</td> <td>12.3.2024</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>29.2.2024</td> <td>12.3.2024</td> </tr> </tbody> </table>	Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	1	22.1.2024	12.3.2024	2	29.2.2024	12.3.2024	3	29.2.2024	12.3.2024	100	-			
			Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan															
			1	22.1.2024	12.3.2024															
			2	29.2.2024	12.3.2024															
			3	29.2.2024	12.3.2024															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Bil</th> <th>Tarikh Permohonan</th> <th>Tarikh Kelulusan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>22.1.2024</td> <td>12.3.2024</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>29.2.2024</td> <td>12.3.2024</td> </tr> </tbody> </table>	Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	1	22.1.2024	12.3.2024	2	29.2.2024	12.3.2024											
Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan																		
1	22.1.2024	12.3.2024																		
2	29.2.2024	12.3.2024																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Bil</th> <th>Tarikh Permohonan</th> <th>Tarikh Kelulusan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>22.1.2024</td> <td>12.3.2024</td> </tr> </tbody> </table>	Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	1	22.1.2024	12.3.2024														
Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan																		
1	22.1.2024	12.3.2024																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Bil</th> <th>Tarikh Permohonan</th> <th>Tarikh Kelulusan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>22.1.2024</td> <td>12.3.2024</td> </tr> </tbody> </table>	Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	1	22.1.2024	12.3.2024														
Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan																		
1	22.1.2024	12.3.2024																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Bil</th> <th>Tarikh Permohonan</th> <th>Tarikh Kelulusan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>22.1.2024</td> <td>12.3.2024</td> </tr> </tbody> </table>	Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	1	22.1.2024	12.3.2024														
Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan																		
1	22.1.2024	12.3.2024																		
	Kebenaran Merancang 2)Pembangunan Skala Sederhana	57 hari hingga 99 hari (skala sederhana)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Bil</th> <th>Tarikh Permohonan</th> <th>Tarikh Kelulusan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>15.1.2024</td> <td>12.3.2024</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>21.2.2024</td> <td>25.3.2024</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>21.2.2024</td> <td>25.3.2024</td> </tr> </tbody> </table>	Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	1	15.1.2024	12.3.2024	2	21.2.2024	25.3.2024	3	21.2.2024	25.3.2024	100	-			
			Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan															
			1	15.1.2024	12.3.2024															
			2	21.2.2024	25.3.2024															
			3	21.2.2024	25.3.2024															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Bil</th> <th>Tarikh Permohonan</th> <th>Tarikh Kelulusan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>15.1.2024</td> <td>12.3.2024</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>21.2.2024</td> <td>25.3.2024</td> </tr> </tbody> </table>	Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	1	15.1.2024	12.3.2024	2	21.2.2024	25.3.2024											
Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan																		
1	15.1.2024	12.3.2024																		
2	21.2.2024	25.3.2024																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Bil</th> <th>Tarikh Permohonan</th> <th>Tarikh Kelulusan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>15.1.2024</td> <td>12.3.2024</td> </tr> </tbody> </table>	Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	1	15.1.2024	12.3.2024														
Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan																		
1	15.1.2024	12.3.2024																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Bil</th> <th>Tarikh Permohonan</th> <th>Tarikh Kelulusan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>15.1.2024</td> <td>12.3.2024</td> </tr> </tbody> </table>	Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	1	15.1.2024	12.3.2024														
Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan																		
1	15.1.2024	12.3.2024																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Bil</th> <th>Tarikh Permohonan</th> <th>Tarikh Kelulusan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>15.1.2024</td> <td>12.3.2024</td> </tr> </tbody> </table>	Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	1	15.1.2024	12.3.2024														
Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan																		
1	15.1.2024	12.3.2024																		

LAMPIRAN A

3.	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan				100	-
			<b>Bil</b>	<b>Tarikh Permohonan</b>	<b>Tarikh Kelulusan</b>		
			1	5/2024	12.3.2024		
			2	6/2024	25.3.2024		

LAMPIRAN A

4. SEWAAN ASET

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN				PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Permohonan Sewaan Dewan	3 Hari					100	-
			<b>Bil.</b>	<b>Tarikh Penggunaan</b>	<b>Tarikh Permohonan</b>	<b>Tarikh Kelulusan</b>		
			1	24.3.2024	1.6.2023	6.6.2023		
			2	2.3.2024	16.8.2023	21.8.2023		
			3	3.3.2024	12.12.2023	15.12.2023		
			4	16.3.2024	6.6.2023	9.6.2023		
			5	17.3.2024	16.11.2023	21.11.2023		
6	4.3.2024	27.2.2024	30.2.2024					
2.	Permohonan Sewaan Padang	3 Hari					100	-
			<b>Bil.</b>	<b>Tarikh Penggunaan</b>	<b>Tarikh Permohonan</b>	<b>Tarikh Kelulusan</b>		
			1	3.3.2024	21.2.2024	26.2.2024		
			2	2.3.2024	26.2.2024	29.2.2024		

## LAMPIRAN A

5. LESEN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 Hari	14 Permohonan Di Terima Dan Diproses Dalam Tempoh 1 Hari	100	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan komersil (Billboard Sedia Ada)	1 Hari	-	-	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Yang Berisiko	20 Hari	-	-	-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 Hari	14 Permohonan Di Terima Dan Diproses Dalam Tempoh 1 Hari	100	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 Hari	5 Permohonan Di Terima Dan Diproses Dalam Tempoh 1 Hari	100	-



LAMPIRAN A

6. **KHIDMAT PELANGGAN**

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	1 hari	24	100	-
2.	Mengambil Tindakan Terhadap Aduan Yang Diterima Dan Melaporkan Penyelesaian Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	14 hari	6	25	18 Aduan (75 %) Aduan Masih Dalam Tindakan Jabatan Dan Syarikat Konsesi
3.	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 minit waktu biasa	Jumlah Kutipan :617 Kutipan < 15 minit :612 Kutipan > 15 minit :5	99.20	Masalah Teknikal
		30 minit waktu puncak			

Disemak oleh :



(MUHD SAIFULBAHARI BIN HASSAN)  
Pegawai Tadbir,  
Majlis Daerah Tanjong Malim.

Disahkan oleh :



(ROSLAN BIN KAMARUZAMAN)  
Setiausaha,  
Majlis Daerah Tanjong Malim.