

1 LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAKBULAN: JANUARI 2024MAJLIS DAERAH TANJONG MALIM1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT

BL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	5 Zon 184 Kawasan	100	-
2.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	5 Zon 71 Kawasan	100	-
3.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	3 Zon 9 Kawasan	100	-
4.	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
5.	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
6.	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
7.	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-

LAMPIRAN A

BL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
8.	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsensei	2 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
9.	Penyelenggaraan Kawasan Lapang, Perkhidmatan Pembersihan Awam Meliputi Pemotongan Rumput Dan Pembersihan Longkang Di Kawasan Lapang, Taman Awam Dan Kawasan Yang Tidak Diselenggara Oleh Pihak Konsensei Dalam Pentadbiran MDTM	1 kali sebulan	3 Pakej 87 Kawasan 1-31 Disember	100	-

2. CUKAI TAKSIRAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	1	100	-
2.	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	1	100	-
3.	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	20 Permohonan	100	-

PERMOHONAN PINDAH MILIK PEGANGAN BERCUKAI BULAN JANUARI 2024

BIL	TARIKH PERMOHONAN	TARIKH KELULUSAN
1	02.01.24	02.01.24
2	02.01.24	02.01.24
3	03.01.24	03.01.24
4	08.01.24	08.01.24
5	09.01.24	09.01.24
6	09.01.24	09.01.24
7	09.01.24	09.01.24
8	10.01.24	10.01.24
9	10.01.24	10.01.24
10	11.01.24	11.01.24
11	11.01.24	11.01.24
12	16.01.24	16.01.24
13	17.01.24	17.01.24
14	17.01.24	17.01.24
15	18.01.24	18.01.24
16	18.01.24	18.01.24
17	19.01.24	19.01.24
18	19.01.24	19.01.24
19	19.01.24	19.01.24
20	19.01.24	19.01.24

3. PEMBANGUNAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN		
1.	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari		100	-		
			Bil			Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan
			1.			1.12.2023	9.1.2024
			2.			29.12.2023	9.1.2024
			3.			29.12.2023	9.1.2024
			4.			15.12.2023	9.1.2024
			5.			27.12.2023	9.1.2024
			6.			27.12.2023	23.1.2024
7.	8.1.2023	23.1.2024					
2.	Kebenaran Merancang : 1)Pembangunan Skala Kecil	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)		100	-		
			Bil			Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan
			1.			1.12.2023	9.1.2024
			2.			29.12.2023	9.1.2024
			3.			29.12.2023	9.1.2024
4.	8.1.2023	23.1.2024					

LAMPIRAN A

	<p>Kebenaran Merancang 2)Pembangunan Skala Sederhana</p>	<p>57 hari hingga 99 hari (skala sederhana)</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Bil</th> <th>Tarikh Permohonan</th> <th>Tarikh Kelulusan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>29.12.2023</td> <td>9.1.2024</td> </tr> </tbody> </table>	Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	1.	29.12.2023	9.1.2024	100	-			
Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan												
1.	29.12.2023	9.1.2024												
3.	<p>Kekerapan Mesyuarat OSC</p>	<p>2 kali sebulan</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Bil</th> <th>Tarikh Permohonan</th> <th>Tarikh Kelulusan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>1/2024</td> <td>9.1.2024</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>2/2024</td> <td>23.1.2024</td> </tr> </tbody> </table>	Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	1.	1/2024	9.1.2024	2.	2/2024	23.1.2024	100	-
Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan												
1.	1/2024	9.1.2024												
2.	2/2024	23.1.2024												

4. SEWAAN ASET

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN				PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Permohonan Sewaan Dewan	3 Hari					100	-
			Bil.	Tarikh Penggunaan	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
			1	4.1.2024	20.12.2023	22.12.2023		
			2	13.1.2024	5.12.2023	8.12.2023		
			3	20.1.2024	27.11.2023	30.11.2023		
			4	6.1.2024	4.9.2023	7.9.2023		
5	13.1.2024	16.10.2023	19.10.2023					
2.	Permohonan Sewaan Padang	3 Hari					100	-
			Bil.	Tarikh Penggunaan	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
			1	6.1.2024	2.1.2024	5.1.2024		
			2	21.1.2024	15.1.2024	18.1.2024		
3	28.1.2024	24.1.2024	27.1.2024					

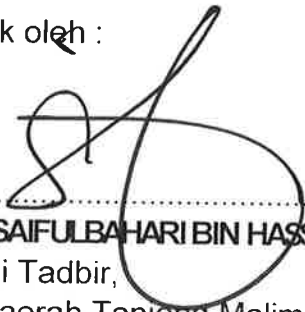
5. LESEN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 Hari	24 Permohonan Telah Diterima Dan Diproses Dalam Tempoh 1 Hari	100	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan komersil (Billboard Sedia Ada)	1 Hari	-	-	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Yang Berisiko	20 Hari	-	-	-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 Hari	24 Permohonan Telah Diterima Dan Diproses Dalam Tempoh 1 Hari	100	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 Hari	55 Permohonan Telah Diterima Dan Diproses Dalam Tempoh 1 Hari	100	-

6. KHIDMAT PELANGGAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	25	100	-
2.	Mengambil Tindakan Terhadap Aduan Yang Diterima Dan Melaporkan Penyelesaian Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	14 hari	10	40	Aduan Masih Dalam Tindakan Jabatan / Syarikat Konsesi
3.	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 minit waktu biasa	Jumlah Kutipan : 1869 Kutipan < 15 minit : 1868 Kutipan > 15 minit : 1	99.90	Masalah Teknikal
		30 minit waktu puncak			

Disemak oleh :



(MUHD SAIFULBAHARI BIN HASSAN)
Pegawai Tadbir,
Majlis Daerah Tanjong Malim.

Disahkan oleh :



(ROSLAN BIN KAMARUZAMAN)
Setiausaha,
Majlis Daerah Tanjong Malim.