

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK**

**BULAN: FEBRUARI 2024**

**MAJLIS DAERAH TANJONG MALIM**

**1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT**

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN ( % )	ULASAN
1.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	5 Zon 184 Kawasan	100	-
2.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	5 Zon 71 Kawasan	100	-
3.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	3 Zon 9 Kawasan	100	-
4.	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
5.	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
6.	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
7.	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-

LAMPIRAN A

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN ( % )	ULASAN
8.	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
9.	Penyelenggaraan Kawasan Lapang, Perkhidmatan Pembersihan Awam Meliputi Pemotongan Rumput Dan Pembersihan Longkang Di Kawasan Lapang, Taman Awam Dan Kawasan Yang Tidak Diselenggara Oleh Pihak Konsesi Dalam Pentadbiran MDTM	1 kali sebulan	3 Pakej 87 Kawasan 1-31 Disember	100	-

2. CUKAI TAKSIRAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN ( % )	ULASAN
1.	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	0	-	-
2.	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	0	-	-
3.	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	31 Permohonan	100	-

## PERMOHONAN PINDAH MILIK PEGANGAN BERBUKAI BULAN FEBRUARI 2024

BIL	TARIKH PERMOHONAN	TARIKH KELULUSAN
1	05.02.24	05.02.24
2	06.02.24	06.02.24
3	06.02.24	06.02.24
4	07.02.24	07.02.24
5	07.02.24	07.02.24
6	07.02.24	07.02.24
7	12.02.24	12.02.24
8	13.02.24	13.02.24
9	13.02.24	13.02.24
10	13.02.24	13.02.24
11	13.02.24	13.02.24
12	14.02.24	14.02.24
13	14.02.24	14.02.24
14	14.02.24	14.02.24
15	19.02.24	19.02.24
16	19.02.24	19.02.24
17	20.02.24	20.02.24
18	22.02.24	22.02.24
19	23.02.24	23.02.24
20	23.02.24	23.02.24

21	23.02.24	23.02.24
22	26.02.24	26.02.24
23	26.02.24	26.02.24
24	27.02.24	27.02.24
25	27.02.24	27.02.24
26	27.02.24	27.02.24
27	28.02.24	28.02.24
28	28.02.24	28.02.24
29	28.02.24	28.02.24
30	29.02.24	29.02.24
31	29.02.24	29.02.24

3. PEMBANGUNAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN			PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari				100	-
			<b>Bil</b>	<b>Tarikh Permohonan</b>	<b>Tarikh Kelulusan</b>		
			1	29.1.2024	5.2.2024		
			2	29.1.2024	5.2.2024		
			3	11.1.2024	26.2.2024		
4	9.2.2024	26.2.2024					
2.	Kebenaran Merancang : 1)Pembangunan Skala Kecil	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)				-	-
			<b>Bil</b>	<b>Tarikh Permohonan</b>	<b>Tarikh Kelulusan</b>		
			-	-	-		
	Kebenaran Merancang 2)Pembangunan Skala Sederhana	57 hari hingga 99 hari (skala sederhana)				100	-
			<b>Bil</b>	<b>Tarikh Permohonan</b>	<b>Tarikh Kelulusan</b>		
			1	13.12.2023	5.2.2024		

3.	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan				100	-
			<b>Bil</b>	<b>Tarikh Permohonan</b>	<b>Tarikh Kelulusan</b>		
			1	3/2024	5.2.2024		
2	4/2024	26.2.2024					

4. SEWAAN ASET

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN				PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Permohonan Sewaan Dewan	3 Hari					100	
			<b>Bil.</b>	<b>Tarikh Penggunaan</b>	<b>Tarikh Permohonan</b>	<b>Tarikh Kelulusan</b>		
			1	17.2.2024	15.1.2024	18.1.2024		
			2	3.2.2024	7.9.2023	12.9.2023		
			3	4.2.2024	7.9.2023	12.9.2023		
			4	24.2.2024	13.7.2023	18.7.2023		
			5	3.2.2024	15.11.2023	17.11.2023		
			6	17.2.2024	12.5.2023	17.5.2023		
			7	24.2.2024	22.6.2023	27.6.2023		
			8	10.2.2024	27.5.2023	31.5.2023		
			9	24.2.2024	8.8.2023	11.8.2023		
			10	27.2.2024	27.12.2023	29.12.2023		
			11	24.2.2024	2.10.2023	5.10.2023		
			12	12.2.2024	4.7.2023	10.7.2023		
13	18.2.2024	4.8.2023	9.8.2023					

2.	Permohonan Sewaan Padang	3 Hari					100	-
			<b>Bil.</b>	<b>Tarikh Penggunaan</b>	<b>Tarikh Permohonan</b>	<b>Tarikh Kelulusan</b>		
			1	4.2.2024	2.2.2024	2.2.2024		
			2	8.2.2024	6.2.2024	7.2.2024		
			3	18.2.2024	16.2.2024	16.2.2024		
4	22.2.2024	20.2.2024	23.2.2024					



5. LESEN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 Hari	21 permohonan telah diterima dah telah diproses dalam tempoh 1 hari	100	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan komersil (Billboard Sedia Ada)	1 Hari	-	-	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Yang Berisiko	20 Hari	-	-	-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 Hari	21 permohonan telah diterima dan di telah proses dalam tempoh 1 hari	100	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 Hari	9 permohonan lesen anjing telah diteima dan di proses	100	-

6. KHIDMAT PELANGGAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	23	100	-
2.	Mengambil Tindakan Terhadap Aduan Yang Diterima Dan Melaporkan Penyelesaian Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	14 hari	6	26.09	Aduan Masih Dalam Tindakan Jabatan Dan Syarikat Konsesi.
3.	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 minit waktu biasa	Jumlah Kutipan : Kutipan < 15 minit : Kutipan > 15 minit :	-	Sistem QMS Tergendala Sejak 23/2/2024.
		30 minit waktu puncak			

Disemak oleh :



(MUHD SAIFULBAHARI BIN HASSAN)  
Pegawai Tadbir,  
Majlis Daerah Tanjong Malim.

Disahkan oleh :



(ROSLAN BIN KAMARUZAMAN)  
Setiausaha,  
Majlis Daerah Tanjong Malim.