

**LAMPIRAN A**

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK**

**BULAN: OGOS 2024**

**MAJLIS DAERAH TANJONG MALIM**

**1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT**

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN ( % )	ULASAN
1.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	5 Zon 184 Kawasan	100	-
2.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	5 Zon 71 Kawasan	100	-
3.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	3 Zon 9 Kawasan	100	-
4.	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
5.	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
6.	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
7.	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-

## LAMPIRAN A

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN ( % )	ULASAN
8.	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
9.	Penyelenggaraan Kawasan Lapang, Perkhidmatan Pembersihan Awam Meliputi Pemotongan Rumput Dan Pembersihan Longkang Di Kawasan Lapang, Taman Awam Dan Kawasan Yang Tidak Diselenggara Oleh Pihak Konsesi Dalam Pentadbiran MDTM	1 kali sebulan	3 Pakej 87 Kawasan 1-31 Disember	100	-

2. CUKAI TAKSIRAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN ( % )	ULASAN
1.	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	-	-	-
2.	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	-	-	-
3.	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	27 Permohonan	100	-

## PERMOHONAN PINDAH MILIK PEGANGAN BERCUKAI BULAN OGOS 2024

BIL	TARIKH PERMOHONAN	TARIKH KELULUSAN
1	02.08.2024	02.08.2024
2	02.08.2024	02.08.2024
3	02.08.2024	02.08.2024
4	02.08.2024	02.08.2024
5	02.08.2024	02.08.2024
6	05.08.2024	05.08.2024
7	05.08.2024	05.08.2024
8	05.08.2024	05.08.2024
9	05.08.2024	05.08.2024
10	05.08.2024	05.08.2024
11	05.08.2024	05.08.2024
12	05.08.2024	05.08.2024
13	05.08.2024	05.08.2024
14	06.08.2024	06.08.2024
15	06.08.2024	06.08.2024
16	07.08.2024	07.08.2024
17	09.08.2024	09.08.2024
18	15.08.2024	15.08.2024
19	20.08.2024	20.08.2024
20	21.08.2024	21.08.2024

21	22.08.2024	22.08.2024
22	22.08.2024	22.08.2024
23	22.08.2024	22.08.2024
24	23.08.2024	23.08.2024
25	27.08.2024	27.08.2024
26	30.08.2024	30.08.2024
27	30.08.2024	30.08.2024

3. PEMBANGUNAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN																		
1.	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Bil</th> <th>Tarikh Permohonan</th> <th>Tarikh Kelulusan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>28.06.2024</td> <td>9.08.2024</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>18.07.2024</td> <td>9.08.2024</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>25.07.2024</td> <td>9.08.2024</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>2.07.2024</td> <td>22.08.2024</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>3.07.2024</td> <td>22.08.2024</td> </tr> </tbody> </table>	Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	1	28.06.2024	9.08.2024	2	18.07.2024	9.08.2024	3	25.07.2024	9.08.2024	4	2.07.2024	22.08.2024	5	3.07.2024	22.08.2024	100	-
			Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan																		
			1	28.06.2024	9.08.2024																		
			2	18.07.2024	9.08.2024																		
			3	25.07.2024	9.08.2024																		
			4	2.07.2024	22.08.2024																		
5	3.07.2024	22.08.2024																					
2.	Kebenaran Merancang : 1)Pembangunan Skala Kecil	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Bil</th> <th>Tarikh Permohonan</th> <th>Tarikh Kelulusan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>28.06.2024</td> <td>9.08.2024</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>18.07.2024</td> <td>9.08.2024</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>2.07.2024</td> <td>22.08.2024</td> </tr> </tbody> </table>	Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	1	28.06.2024	9.08.2024	2	18.07.2024	9.08.2024	3.	2.07.2024	22.08.2024	100	-						
			Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan																		
			1	28.06.2024	9.08.2024																		
			2	18.07.2024	9.08.2024																		
3.	2.07.2024	22.08.2024																					

LAMPIRAN A

	<p>Kebenaran Merancang 2)Pembangunan Skala Sederhana</p>	<p>57 hari hingga 99 hari (skala sederhana)</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Bil</th> <th>Tarikh Permohonan</th> <th>Tarikh Kelulusan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>3.07.2024</td> <td>22.08.2024</td> </tr> </tbody> </table>	Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	1	3.07.2024	22.08.2024	<p>100</p>	<p>-</p>			
Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan												
1	3.07.2024	22.08.2024												
<p>3.</p>	<p>Kekerapan Mesyuarat OSC</p>	<p>2 kali sebulan</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Bil</th> <th>Tarikh Permohonan</th> <th>Tarikh Kelulusan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>15/2024</td> <td>9.08.2024</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>16/2024</td> <td>22.08.2024</td> </tr> </tbody> </table>	Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	1	15/2024	9.08.2024	2	16/2024	22.08.2024	<p>100</p>	<p>-</p>
Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan												
1	15/2024	9.08.2024												
2	16/2024	22.08.2024												

4. SEWAAN ASET

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN				PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Permohonan Sewaan Dewan	3 Hari					100	-
			Bil.	Tarikh Penggunaan	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
			1	28.08.2024	23.05.2024	28.05.2024		
			2	31.08.2024	20.06.2024	25.06.2024		
			3	28.08.2024	10.03.2024	13.03.2024		
			4	3.08.2024	29.04.2024	3.05.2024		
			5	10.08.2024	24.04.2024	29.04.2024		
			6	24.08.2024	21.02.2024	26.02.2024		
7	24.08.2024	23.01.2024	26.01.2024					
2.	Permohonan Sewaan Padang	3 Hari					100	-
			Bil.	Tarikh Penggunaan	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
			1	4.08.2024	31.07.2024	2.08.2024		
			2	11.08.2024	5.08.2024	8.08.2024		
3	18.08.2024	13.08.2024	16.08.2024					

5. LESEN

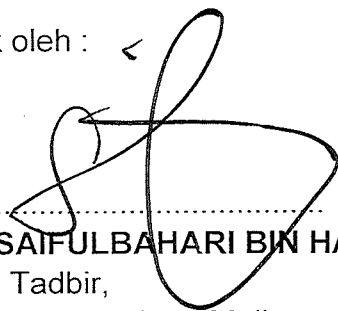
BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 Hari	13 Permohonan di terima dan diproses dalam tempoh 1 hari	100	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan komersil (Billboard Sedia Ada)	1 Hari	-	-	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Yang Berisiko	20 Hari	-	-	-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 Hari	13 Permohonan di terima dan diproses dalam tempoh 1 hari	100	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 Hari	4 permohonan di terima dan diproses dalam tempoh 1 hari	100	-



6. KHIDMAT PELANGGAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	72	100	-
2.	Mengambil Tindakan Terhadap Aduan Yang Diterima Dan Melaporkan Penyelesaian Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	14 hari	31	43.06	41 Aduan Masih Dalam Tindakan Jabatan / Syarikat Konsesi
3.	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 minit waktu biasa	Jumlah Kutipan : 609 Kutipan < 15 minit : 598 Kutipan > 15 minit : 11	98.20	Masalah Teknikal
		30 minit waktu puncak			

Disemak oleh :



(MUHD SAIFULBAHARI BIN HASSAN)  
Pegawai Tadbir,  
Majlis Daerah Tanjong Malim.

Disahkan oleh :



(ROSLAN BIN KAMARUZAMAN)  
Setiausaha,  
Majlis Daerah Tanjong Malim.