

**LAMPIRAN A**

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK**

**BULAN: JULAI 2024**

**MAJLIS DAERAH TANJONG MALIM**

**1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT**

<b>BIL</b>	<b>PERKHIDMATAN</b>	<b>TEMPOH ( KPI PIAGAM )</b>	<b>PENCAPAIAN</b>	<b>PERATUSAN PENCAPAIAN ( % )</b>	<b>ULASAN</b>
1.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	5 Zon 184 Kawasan	100	-
2.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	5 Zon 71 Kawasan	100	-
3.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	3 Zon 9 Kawasan	100	-
4.	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
5.	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
6.	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
7.	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-

LAMPIRAN A

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN ( % )	ULASAN
8.	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
9.	Penyelenggaraan Kawasan Lapang, Perkhidmatan Pembersihan Awam Meliputi Pemotongan Rumput Dan Pembersihan Longkang Di Kawasan Lapang, Taman Awam Dan Kawasan Yang Tidak Diselenggara Oleh Pihak Konsesi Dalam Pentadbiran MDTM	1 kali sebulan	3 Pakej 87 Kawasan 1-31 Disember	100	-

2. CUKAI TAKSIRAN

LAMPIRAN A

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN ( % )	ULASAN
1.	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	-	-	-
2.	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	-	-	-
3.	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	20 Permohonan	100	-

PERMOHONAN PINDAH MILIK PEGANGAN BERCUKAI BULAN JULAI 2024

LAMPIRAN A

BIL	TARIKH PERMOHONAN	TARIKH KELULUSAN
1	02.07.2024	02.07.2024
2	02.07.2024	02.07.2024
3	03.07.2024	03.07.2024
4	04.07.2024	04.07.2024
5	11.07.2024	11.07.2024
6	11.07.2024	11.07.2024
7	12.07.2024	12.07.2024
8	15.07.2024	15.07.2024
9	15.07.2024	15.07.2024
10	15.07.2024	15.07.2024
11	15.07.2024	15.7.2024
12	16.07.2024	16.07.2024
13	17.07.2024	17.07.2024
14	18.07.2024	18.07.2024
15	22.07.2024	22.07.2024
16	23.07.2024	23.07.2024
17	29.07.2024	29.07.2024
18	30.07.2024	30.07.2024
19	30.07.2024	30.07.2024
20	30.07.2024	30.07.2024

3. PEMBANGUNAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN			PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari				100	-
			<b>Bil</b>	<b>Tarikh Permohonan</b>	<b>Tarikh Kelulusan</b>		
			1	6.6.2024	9.7.2024		
			2	12.6.2024	24.7.2024		
3	14.6.2024	24.7.2024					
	Kebenaran Merancang : 1)Pembangunan Skala Kecil	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)				100	-
			<b>Bil</b>	<b>Tarikh Permohonan</b>	<b>Tarikh Kelulusan</b>		
			1	6.6.2024	9.7.2024		
2.	Kebenaran Merancang 2)Pembangunan Skala Sederhana	57 hari hingga 99 hari (skala sederhana)				100	-
			<b>Bil</b>	<b>Tarikh Permohonan</b>	<b>Tarikh Kelulusan</b>		
			1	31.5.2024	9.7.2024		
			2	12.6.2024	24.7.2024		
3	14.6.2024	24.7.2024					

LAMPIRAN A

3.	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan				100	-
			<b>Bil</b>	<b>Tarikh Permohonan</b>	<b>Tarikh Kelulusan</b>		
			1	13/2024	9.7.2024		
			2	14/2024	24.7.2024		

4. SEWAAN ASET

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN				PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Permohonan Sewaan Dewan	3 Hari					100	-
			<b>Bil.</b>	<b>Tarikh Penggunaan</b>	<b>Tarikh Permohonan</b>	<b>Tarikh Kelulusan</b>		
			1	7.7.2024	22.1.2024	25.1.2024		
			2	6.7.2024	22.3.2024	27.3.2024		
			3	20.7.2024	26.2.2024	29.2.2024		
			4	13.7.2024	8.1.2024	11.1.2024		
			5	20.7.2024	31.5.2024	5.6.2024		
2.	Permohonan Sewaan Padang	3 Hari					100	-
			<b>Bil.</b>	<b>Tarikh Penggunaan</b>	<b>Tarikh Permohonan</b>	<b>Tarikh Kelulusan</b>		
			1	11.7.2024	10.7.2024	10.7.2024		
			2	13.7.2024	12.7.2024	12.7.2024		
			3	21.7.2024	17.7.2024	19.7.2024		
4	26.7.2024	25.7.2024	25.7.2024					

5. LESEN

LAMPIRAN A

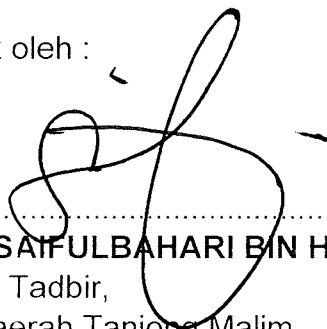
BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 Hari	17 Permohonan diterima dan diproses dalm tempoh 1 hari	100	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan komersil (Billboard Sedia Ada)	1 Hari	-	-	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Yang Berisiko	20 Hari	-	-	-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 Hari	17 Permohonan diterima dan diproses dalm tempoh 1 hari	100	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 Hari	4 permohonan lesen anjing di terima dan diproses dalam tempoh 1 hari	100	-



6. KHIDMAT PELANGGAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	38	100	-
2.	Mengambil Tindakan Terhadap Aduan Yang Diterima Dan Melaporkan Penyelesaian Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	14 hari	8	21	Aduan Masih Dalam Tindakan Jabatan Dan Syarikat Konsesi
3.	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 minit waktu biasa	Jumlah Kutipan : 563 Kutipan < 15 minit :548 Kutipan > 15 minit :15	97.30	Masalah Teknikal
		30 minit waktu puncak			

Disemak oleh :



(MUHD SAIFULBAHARI BIN HASSAN)  
Pegawai Tadbir,  
Majlis Daerah Tanjong Malim.

Disahkan oleh :



(ROSLAN BIN KAMARUZAMAN)  
Setiausaha,  
Majlis Daerah Tanjong Malim.