

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAKBULAN: MEI 2024MAJLIS DAERAH TANJONG MALIM1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	5 Zon 184 Kawasan	100	-
2.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	5 Zon 71 Kawasan	100	-
3.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	3 Zon 9 Kawasan	100	-
4.	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
5.	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
6.	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
7.	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-

LAMPIRAN A

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
8.	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
9.	Penyelenggaraan Kawasan Lapang, Perkhidmatan Pembersihan Awam Meliputi Pemotongan Rumput Dan Pembersihan Longkang Di Kawasan Lapang, Taman Awam Dan Kawasan Yang Tidak Diselenggara Oleh Pihak Konsesi Dalam Pentadbiran MDTM	1 kali sebulan	3 Pakej 87 Kawasan 1-31 Disember	100	-

2. CUKAI TAKSIRAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	-	-	-
2.	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	-	-	-
3.	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	37 Permohonan	100	-

PERMOHONAN PINDAH MILIK PEGANGAN BERBUKAI BULAN MEI 2024

BIL	TARIKH PERMOHONAN	TARIKH KELULUSAN
1	02.05.2024	02.05.2024
2	02.05.2024	02.05.2024
3	03.05.2024	03.05.2024
4	03.05.2024	03.05.2024
5	06.05.2024	06.05.2024
6	07.05.2024	07.05.2024
7	07.05.2024	07.05.2024
8	08.05.2024	08.05.2024
9	09.05.2024	09.05.2024
10	10.05.2024	10.05.2024
11	10.05.2024	10.05.2024
12	10.05.2024	10.05.2024
13	13.05.2024	13.05.2024
14	13.05.2024	13.05.2024
15	15.05.2024	15.05.2024
16	16.05.2024	16.05.2024
17	17.05.2024	17.05.2024
18	20.05.2024	20.05.2024
19	20.05.2024	20.05.2024
20	21.05.2024	21.05.2024
21	23.05.2024	23.05.2024
22	23.05.2024	23.05.2024
23	23.05.2024	23.05.2024
24	27.05.2024	27.05.2024
25	27.05.2024	27.05.2024
26	27.05.2024	27.05.2024
27	27.05.2024	27.05.2024
28	27.05.2024	27.05.2024
29	27.05.2024	27.05.2024
30	28.05.2024	28.05.2024
31	28.05.2024	28.05.2024
32	29.05.2024	29.05.2024
33	29.05.2024	29.05.2024
34	29.05.2024	29.05.2024
35	29.05.2024	29.05.2024
36	29.05.2024	29.05.2024
37	31.05.2024	31.05.2024

3. PEMBANGUNAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN			PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	100	-
			1	29.4.2024	8.5.2024		
			2	26.4.2024	21.5.2024		
			3	3.5.2024	21.5.2024		
			4	6.5.2024	21.5.2024		
2.	Kebenaran Merancang : 1)Pembangunan Skala Kecil	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	100	-
			1	29.4.2024	6.5.2024		
			2	26.4.2024	21.5.2024		
			3	3.5.2024	21.5.2024		
			4	6.5.2024	21.5.2024		
	Kebenaran Merancang 2)Pembangunan Skala Sederhana	57 hari hingga 99 hari (skala sederhana)	Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	100	-
			1	27.3.2024	8.5.2024		

LAMPIRAN A

3.	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan				100	-
			Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
			1	9/2024	8.5.2024		
			2	10/2024	21.5.2024		

4. SEWAAN ASET

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN				PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
			Bil.	Tarikh Penggunaan	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
1.	Permohonan Sewaan Dewan	3 Hari	1	11.05.2024	03.01.2024	05.01.2024	100	-
			2	25.05.2024	05.01.2024	10.01.2024		
			3	18.05.2024	04.07.2023	07.07.2023		
			4	19.05.2024	23.05.2023	26.05.2023		
2.	Permohonan Sewaan Padang	3 Hari	Bil.	Tarikh Penggunaan	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	100	-
			1	19.05.2024	17.05.2024	17.05.2024		
			2	25.05.2024	23.05.2024	24.05.2024		

5. LESEN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 Hari	7 permohonan diterima dan diproses dalam tempoh 1 hari	100	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan komersil (Billboard Sedia Ada)	1 Hari	-	-	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Yang Berisiko	20 Hari	-	-	-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 Hari	7 permohonan diterima dan diproses dalam tempoh 1 hari	100	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 Hari	2 permohonan diterima dan diproses dalam tempoh 1 hari	100	-

6. KHIDMAT PELANGGAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	1 hari	22	100	-
2.	Mengambil Tindakan Terhadap Aduan Yang Diterima Dan Melaporkan Penyelesaian Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	14 hari	8	88.89	Aduan Masih Dalam Tindakan Jabatan / Syarikat Konsesi
3.	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 minit waktu biasa	Jumlah Kutipan :628 Kutipan < 15 minit :616 Kutipan > 15 minit :12	98.10	Masalah Teknikal
		30 minit waktu puncak			

Disemak oleh :



(MUHD SAIFULBAHARI BIN HASSAN)
Pegawai Tadbir,
Majlis Daerah Tanjong Malim.

Disahkan oleh :



(ROSLAN BIN KAMARUZAMAN)
Setiausaha,
Majlis Daerah Tanjong Malim.