

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAKBULAN: DISEMBER 2024MAJLIS DAERAH TANJONG MALIM1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN ( % )	ULASAN
1.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	5 Zon 184 Kawasan	100	-
2.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	5 Zon 71 Kawasan	100	-
3.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	3 Zon 9 Kawasan	100	-
4.	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
5.	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
6.	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
7.	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN ( % )	ULASAN
8.	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
9.	Penyelenggaraan Kawasan Lapang, Perkhidmatan Pembersihan Awam Meliputi Pemotongan Rumput Dan Pembersihan Longkang Di Kawasan Lapang, Taman Awam Dan Kawasan Yang Tidak Diselenggara Oleh Pihak Konsesi Dalam Pentadbiran MDTM	1 kali sebulan	3 Pakej 87 Kawasan 1-31 Disember	100	-

2. CUKAI TAKSIRAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN ( % )	ULASAN
1.	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	-	-	-
2.	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	-	-	-
3.	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	44 Permohonan	100	-

## PERMOHONAN PINDAH MILIK PEGANGAN BERCUKAI BULAN DISEMBER 2024

BIL	TARIKH PERMOHONAN	TARIKH KELULUSAN
1	02-12-2024	02-12-2024
2	02-12-2024	02-12-2024
3	03-12-2024	03-12-2024
4	04-12-2024	04-12-2024
5	05-12-2024	05-12-2024
6	05-12-2024	05-12-2024
7	05-12-2024	05-12-2024
8	05-12-2024	05-12-2024
9	05-12-2024	05-12-2024
10	05-12-2024	05-12-2024
11	09-12-2024	09-12-2024
12	10-12-2024	10-12-2024
13	11-12-2024	11-12-2024
14	11-12-2024	11-12-2024
15	11-12-2024	11-12-2024
16	12-12-2024	12-12-2024
17	13-12-2024	13-12-2024
18	13-12-2024	13-12-2024
19	16-12-2024	16-12-2024
20	16-12-2024	16-12-2024
21	17-12-2024	17-12-2024
22	17-12-2024	17-12-2024
23	17-12-2024	17-12-2024
24	18-12-2024	18-12-2024
25	18-12-2024	18-12-2024
26	18-12-2024	18-12-2024
27	18-12-2024	18-12-2024
28	19-12-2024	19-12-2024
29	20-12-2024	20-12-2024
30	20-12-2024	20-12-2024
31	20-12-2024	20-12-2024
32	20-12-2024	20-12-2024
33	23-12-2024	23-12-2024
34	23-12-2024	23-12-2024
35	23-12-2024	23-12-2024
36	23-12-2024	23-12-2024
37	24-12-2024	24-12-2024
38	26-12-2024	26-12-2024
39	27-12-2024	27-12-2024
40	27-12-2024	27-12-2024
41	30-12-2024	30-12-2024
42	30-12-2024	30-12-2024
43	30-12-2024	30-12-2024
44	30-12-2024	30-12-2024

3. PEMBANGUNAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN			PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	100	-
			1	23.10.2024	4.12.2024		
			2	14.10.2024	4.12.2024		
			3	25.11.2024	4.12.2024		
			4	25.11.2024	4.12.2024		
2.	Kebenaran Merancang : 1)Pembangunan Skala Kecil	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	-	-
			-	-	-		
	Kebenaran Merancang : 2)Pembangunan Skala Sederhana	57 hari hingga 99 hari (skala sederhana)	Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	100	-
			1	23.10.2024	4.12.2024		
			2	19.11.2024	4.12.2024		
3			25.11.2024	4.12.2024			
			4	29.10.2024	20.12.2024		

3.	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan				100	-
			<b>Bil</b>	<b>Tarikh Permohonan</b>	<b>Tarikh Kelulusan</b>		
			1	23/2024	4.12.2024		
			2	24/2024	20.12.2024		

4. SEWAAN ASET

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN				PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Permohonan Sewaan Dewan	3 Hari					100	-
			<b>Bil.</b>	<b>Tarikh Penggunaan</b>	<b>Tarikh Permohonan</b>	<b>Tarikh Kelulusan</b>		
			1	22.12.2024	13.11.2024	18.11.2024		
			2	08.12.2024	18.09.2024	23.09.2024		
			3	22.12.2024	27.03.2024	01.04.2024		
			4	07.12.2024	23.05.2024	28.05.2024		
			5	14.12.2024	16.04.2024	19.04.2024		
			6	22.12.2024	27.05.2024	30.05.2024		
7	25.12.2024	08.05.2024	13.05.2024					
2.	Permohonan Sewaan Padang	3 Hari					100	-
			<b>Bil.</b>	<b>Tarikh Penggunaan</b>	<b>Tarikh Permohonan</b>	<b>Tarikh Kelulusan</b>		
			1	01.12.2024	27.11.2024	29.11.2024		
			2	05.12.2024	03.12.2024	04.12.2024		
			3	07.12.2024	05.12.2024	06.12.2024		
4	14.12.2024	12.12.2024	13.12.2024					

5. LESEN

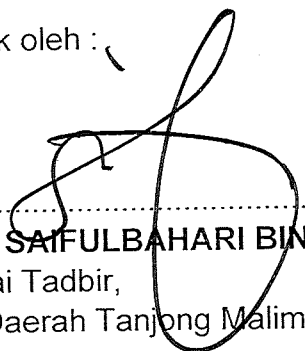
BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 Hari	16 permohonan premis diterima dan diproses dalam tempoh 1 hari	100	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan komersil (Billboard Sedia Ada)	1 Hari	-	-	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Yang Berisiko	20 Hari	1 permohonan diterima dan di proses	100	-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 Hari	16 permohonan premis diterima dan diproses dalam tempoh 1 hari	100	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 Hari	--	-	-



6. KHIDMAT PELANGGAN

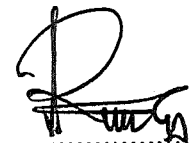
BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	34	100	-
2.	Mengambil Tindakan Terhadap Aduan Yang Diterima Dan Melaporkan Penyelesaian Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	14 hari	23	67.65	Dalam Tindakan Jabatan Atau Syarikat Konsesi
3.	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 minit waktu biasa	Jumlah Kutipan : 971 Kutipan < 15 minit : 957 Kutipan > 15 minit : 14	98.60	Masalah Teknikal
		30 minit waktu puncak			

Disemak oleh :



(MUHD SAIFULBAHARI BIN HASSAN)  
Pegawai Tadbir,  
Majlis Daerah Tanjong Malim.

Disahkan oleh :



(ROSLAN BIN KAMARUZAMAN)  
Setiausaha,  
Majlis Daerah Tanjong Malim.