

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK**BULAN: OGOS 2023****MAJLIS DAERAH TANJONG MALIM****1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT**

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	5 Zon 184 Kawasan	100	-
2.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	5 Zon 71 Kawasan	100	-
3.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	3 Zon 9 Kawasan	100	-
4.	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Ogos	100	-
5.	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1- 31 Ogos	100	-
6.	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Ogos	100	-
7.	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Ogos	100	-

LAMPIRAN A

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
8.	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Ogos	100	-
9.	Penyelenggaraan Kawasan Lapang, Perkhidmatan Pembersihan Awam Meliputi Pemotongan Rumput Dan Pembersihan Longkang Di Kawasan Lapang, Taman Awam Dan Kawasan Yang Tidak Diselenggara Oleh Pihak Konsesi Dalam Pentadbiran MDTM	1 kali sebulan	3 Pakej 87 Kawasan 1-31 Ogos	100	-

2. CUKAI TAKSIRAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	-	-	-
2.	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	-	-	-
3.	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	24 Permohonan	100	-

PERMOHONAN PINDAH MILIK PEGANGAN BERCUKAI BULAN OGOS 2023

BIL	TARIKH PERMOHONAN	TARIKH KELULUSAN
1	1/8/2023	1/8/2023
2	2/8/2023	2/8/2023
3	2/8/2023	2/8/2023
4	2/8/2023	2/8/2023
5	3/8/2023	3/8/2023
6	3/8/2023	3/8/2023
7	3/8/2023	3/8/2023
8	4/8/2023	4/8/2023
9	7/8/2023	7/8/2023
10	8/8/2023	8/8/2023
11	9/8/2023	9/8/2023
12	9/8/2023	9/8/2023
13	9/8/2023	9/8/2023
14	9/8/2023	9/8/2023
15	9/8/2023	9/8/2023
16	9/8/2023	9/8/2023
17	10/8/2023	10/8/2023
18	14/8/2023	14/8/2023
19	14/8/2023	14/8/2023
20	18/8/2023	18/8/2023
21	22/8/2023	22/8/2023
22	22/8/2023	22/8/2023
23	30/8/2023	30/8/2023
24	30/8/2023	30/8/2023

3. PEMBANGUNAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN		
1.	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	Tiada Permohonan		-	-	
			Bil	Tarikh Permohonan			Tarikh Kelulusan
			-	-			-
2.	Kebenaran Merancang : 1)Pembangunan Skala Kecil	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	1 Permohonan		100	-	
			Bil	Tarikh Permohonan			Tarikh Kelulusan
			1.	27.6.2023			12.7.2023
	Kebenaran Merancang 2)Pembangunan Skala Sederhana	57 hari hingga 99 hari (skala sederhana)	Tiada Permohonan		-	-	
			Bil	Tarikh Permohonan			Tarikh Kelulusan
			-	-			-
3.	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	2 Kali		100	-	
			Bil	Tarikh Mesyuarat			
			15/2023	10.8.2023			
			16/2023	25.8.2023			

4. SEWAAN ASET

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN				PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Permohonan Sewaan Dewan	3 Hari	1 Permohonan				100	-
			Bil.	Tarikh Penggunaan	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
			1.	30.8.2023	17.8.2023	21.8.2023		
2.	Permohonan Sewaan Padang	3 Hari	Tiada Permohonan				-	-

5. LESEN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 Hari	15 Permohonan	100	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan komersil (Billboard Sedia Ada)	1 Hari	-	-	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Yang Berisiko	20 Hari	-	-	-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 Hari	-	-	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 Hari	1 Permohonan	100	-

6. KHIDMAT PELANGGAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	1 hari	22	100	-
2.	Mengambil Tindakan Terhadap Aduan Yang Diterima Dan Melaporkan Penyelesaian Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	14 hari	14	64	Dalam Tindakan Pihak Jabatan Dan Konsesi
3.	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 minit waktu biasa	Jumlah Kutipan : 834 Kutipan < 15 minit : 829 Kutipan > 15 minit : 5	99.4	Masalah Teknikal
		30 minit waktu puncak	-	-	-

Disemak oleh :

.....
(MUHD SAIFULBAHARI BIN HASSAN)

Pegawai Tadbir,
Majlis Daerah Tanjong Malim.

Disahkan oleh :

.....
(ROSLAN BIN KAMARUZAMAN)

Setiausaha,
Majlis Daerah Tanjong Malim.