

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK**BULAN: NOVEMBER 2023****MAJLIS DAERAH TANJONG MALIM****1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT**

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	5 Zon 184 Kawasan	100	-
2.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	5 Zon 71 Kawasan	100	-
3.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	3 Zon 9 Kawasan	100	-
4.	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-30 November	100	-
5.	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-30 November	100	-
6.	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-30 November	100	-
7.	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-30 November	100	-

LAMPIRAN A

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
8.	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-30 November	100	-
9.	Penyelenggaraan Kawasan Lapang, Perkhidmatan Pembersihan Awam Meliputi Pemotongan Rumput Dan Pembersihan Longkang Di Kawasan Lapang, Taman Awam Dan Kawasan Yang Tidak Diselenggara Oleh Pihak Konsesi Dalam Pentadbiran MDTM	1 kali sebulan	3 Pakej 87 Kawasan 1-30 November	100	-

2. CUKAI TAKSIRAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	-	-	-
2.	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	-	-	-
3.	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	34 Permohonan	100	-

PERMOHONAN PINDAH MILIK PEGANGAN BERBUKAI BULAN NOVEMBER 2023

BIL	TARIKH PERMOHONAN	TARIKH KELULUSAN
1	01-11-23	01-11-23
2	01-11-23	01-11-23
3	01-11-23	01-11-23
4	01-11-23	01-11-23
5	01-11-23	01-11-23
6	09-11-23	09-11-23
7	09-11-23	09-11-23
8	09-11-23	09-11-23
9	13-11-23	13-11-23
10	14-11-23	14-11-23
11	14-11-23	14-11-23
12	15-11-23	15-11-23
13	15-11-23	15-11-23
14	16-11-23	16-11-23
15	17-11-23	17-11-23
16	22-11-23	22-11-23
17	22-11-23	22-11-23
18	22-11-23	22-11-23
19	22-11-23	22-11-23
20	22-11-23	22-11-23
21	22-11-23	22-11-23
22	22-11-23	22-11-23
23	22-11-23	22-11-23
24	24-11-23	24-11-23
25	27-11-23	27-11-23
26	27-11-23	27-11-23
27	27-11-23	27-11-23
28	29-11-23	29-11-23
29	29-11-23	29-11-23
30	29-11-23	29-11-23
31	29-11-23	29-11-23
32	29-11-23	29-11-23
33	29-11-23	29-11-23
34	30-11-23	30-11-23

3. PEMBANGUNAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN			PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari				100	-
			Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
			1.	25.9.2023	9.11.2023		
			2.	19.10.2023	24.11.2023		
2.	Kebenaran Merancang : 1)Pembangunan Skala Kecil	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)				-	-
			Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
	1.	-	-				
	Kebenaran Merancang 2)Pembangunan Skala Sederhana	57 hari hingga 99 hari (skala sederhana)				100	-
Bil			Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan			
1.	20.9.2023	9.11.2023					
3.	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan				100	-
			Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
			1.	21/2023	9.11.2023		
			2.	22/2023	24.11.2023		

4. SEWAAN ASET

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN				PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Permohonan Sewaan Dewan	3 Hari					100	-
			Bil.	Tarikh Penggunaan	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
			1.	5.11.2023	1.11.2023	3.11.2023		
			2.	26.11.2023	23.11.2023	24.11.2023		
2.	Permohonan Sewaan Padang	3 Hari					100	-
			Bil.	Tarikh Penggunaan	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
			1.	11.11.2023	20.5.2023	24.5.2023		
			2.	18.11.2023	2.10.2023	5.10.2023		
			3.	25.11.2023	1.2.2023	3.2.2023		
4.	12.11.2023	9.5.2023	12.5.2023					

5. LESEN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 Hari	22 Permohonan diterima dan diproses dalam tempoh 1 hari	100	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan komersil (Billboard Sedia Ada)	1 Hari	-	-	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Yang Berisiko	20 Hari	-	-	-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 Hari	22 Permohonan diterima dan diproses dalam tempoh 1 hari	100	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 Hari	6 Permohonan diterima dan diproses dalam tempoh 1 hari	100	-

6. KHIDMAT PELANGGAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	44	100	-
2.	Mengambil Tindakan Terhadap Aduan Yang Diterima Dan Melaporkan Penyelesaian Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	14 hari	13	100	Dalam Tindakan Syarikat Konsesi Puncak Emas Infra Dan Jabatan berkaitan
3.	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 minit waktu biasa	Jumlah Kutipan : 606 Kutipan < 15 minit : 604 Kutipan > 15 minit : 2	99.70	Masalah Teknikal
		30 minit waktu puncak			

Disemak oleh :

Disahkan oleh :

.....
(MUHD SAIFULBAHARI BIN HASSAN)

Pegawai Tadbir,
Majlis Daerah Tanjong Malim.

.....
(ROSLAN BIN KAMARUZAMAN)

Setiausaha,
Majlis Daerah Tanjong Malim.