

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK****BULAN: MAC 2023****MAJLIS DAERAH TANJONG MALIM****1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT**

<b>BIL</b>	<b>PERKHIDMATAN</b>	<b>TEMPOH ( KPI PIAGAM )</b>	<b>PENCAPAIAN</b>	<b>PERATUSAN PENCAPAIAN ( % )</b>	<b>ULASAN</b>
1.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	5 Zon 184 Kawasan	100	
2.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	5 Zon 71 Kawasan	100	
3.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	3 Zon 9 Kawasan	100	
4.	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Mac	100	
5.	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Mac	100	
6.	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Mac	100	
7.	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Mac	100	

**LAMPIRAN A**

<b>BIL</b>	<b>PERKHIDMATAN</b>	<b>TEMPOH ( KPI PIAGAM )</b>	<b>PENCAPAIAN</b>	<b>PERATUSAN PENCAPAIAN ( % )</b>	<b>ULASAN</b>
8.	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Mac	100	
9.	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	3 Pakej 87 Kawasan 1-28 Februari	100	

2. CUKAI TAKSIRAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN ( % )	ULASAN
1.	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	Tiada Permohonan	-	
2.	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	Tiada Permohonan	-	
3.	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	50 Permohonan	100	

## PERMOHONAN PINDAH MILIK PEGANGAN BERCUKAI BULAN MAC 2023

BIL	TARIKH PERMOHONAN	TARIKH KELULUSAN
1	1/3/2023	1/3/2023
2	1/3/2023	1/3/2023
3	2/3/2023	2/3/2023
4	3/3/2023	3/3/2023
5	3/3/2023	3/3/2023
6	3/3/2023	3/3/2023
7	3/3/2023	3/3/2023
8	6/3/2023	6/3/2023
9	6/3/2023	6/3/2023
10	7/3/2023	7/3/2023
11	7/3/2023	7/3/2023
12	8/3/2023	8/3/2023
13	8/3/2023	8/3/2023
14	9/3/2023	9/3/2023
15	10/3/2023	10/3/2023
16	13/3/2023	13/3/2023
17	13/3/2023	13/3/2023
18	13/3/2023	13/3/2023
19	13/3/2023	13/3/2023
20	13/3/2023	13/3/2023
21	13/3/2023	13/3/2023
22	14/3/2023	14/3/2023
23	14/3/2023	14/3/2023
24	14/3/2023	14/3/2023
25	14/3/2023	14/3/2023

26	14/3/2023	14/3/2023
27	14/3/2023	14/3/2023
28	14/3/2023	14/3/2023
29	14/3/2023	14/3/2023
30	14/3/2023	14/3/2023
31	14/3/2023	14/3/2023
32	14/3/2023	14/3/2023
33	14/3/2023	14/3/2023
34	15/3/2023	15/3/2023
35	15/3/2023	15/3/2023
36	15/3/2023	15/3/2023
37	20/3/2023	20/3/2023
38	20/3/2023	20/3/2023
39	20/3/2023	20/3/2023
40	22/3/2023	22/3/2023
41	22/3/2023	22/3/2023
42	22/3/2023	22/3/2023
43	24/3/2023	24/3/2023
44	24/3/2023	24/3/2023
45	24/3/2023	24/3/2023
46	27/3/2023	27/3/2023
47	27/3/2023	27/3/2023
48	28/3/2023	28/3/2023
49	28/3/2023	28/3/2023
50	31/3/2023	31/3/2023

3. PEMBANGUNAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN			PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN	
			Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan			
1.	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	100		
			1.	14.2.2023	8.3.2023			
			2.	14.2.2023	8.3.2023			
			3.	23.2.2023	8.3.2023			
2.	Kebenaran Merancang : 1) Pembangunan Skala Kecil	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	100		
			1.	14.2.2023	8.3.2023			
		Kebenaran Merancang 2) Pembangunan Skala Sederhana	57 hari hingga 99 hari (skala sederhana)	Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	100	
				1.	14.2.2023	8.3.2023		
3.	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	Bil	Tarikh Mesyuarat		100		
			5/2023	8.3.2023				
			6/2023	22.3.2023				

4. SEWAAN ASET

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN				PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Permohonan Sewaan Dewan	3 Hari	7 Permohonan				100	
			<b>Bil.</b>	<b>Tarikh Penggunaan</b>	<b>Tarikh Permohonan</b>	<b>Tarikh Kelulusan</b>		
			1.	4.3.2023	2.8.2022	4.8.2022		
			2.	5.3.2023	25.1.2023	27.1.2023		
			3.	10.3.2023	2.11.2022	5.11.2022		
			4.	16.3.2023	15.3.2022	15.3.2023		
			5.	18.3.2023	5.7.2022	8.7.2022		
			6.	26.3.2023	6.9.2022	8.9.2022		
			7.	26.3.2023	8.2.2023	9.2.2023		
2.	Permohonan Sewaan Padang	3 Hari	3 Permohonan				100	
			<b>Bil.</b>	<b>Tarikh Penggunaan</b>	<b>Tarikh Permohonan</b>	<b>Tarikh Kelulusan</b>		
			1.	12.3.2023	10.3.2023	11.3.2023		
			2.	19.3.2023	16.3.2023	16.3.2023		
			3.	21.3.2023	20.3.2023	20.3.2023		

5. LESEN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 Hari	17 Permohonan	100	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan komersil (Billboard Sedia Ada)	1 Hari	Tiada Permohonan	-	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Yang Berisiko	20 Hari	Tiada Permohonan	-	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 Hari	17 Permohonan	100	
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 Hari	6 Permohonan	100	

6. KHIDMAT PELANGGAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	33	100	
2.	Mengambil Tindakan Terhadap Aduan Yang Diterima Dan Melaporkan Penyelesaian Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	14 hari	14/33	42	Kelewatan tindakan pihak konsesi
3.	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 minit waktu biasa	Jumlah Kutipan :1491 Kutipan < 15 minit :1488 Kutipan > 15 minit :3	99	Masalah Teknikal
		30 minit waktu puncak			

Disemak oleh :

Disahkan oleh :

.....  
**(MUHD SAIFULBAHARI BIN HASSAN)**

Pegawai Tadbir,  
Majlis Daerah Tanjong Malim.

.....  
**(ROSLAN BIN KAMARUZAMAN)**

Setiausaha,  
Majlis Daerah Tanjong Malim.