

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK****BULAN: JULAI 2023****MAJLIS DAERAH TANJONG MALIM****1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT**

| <b>BIL</b> | <b>PERKHIDMATAN</b>                                      | <b>TEMPOH<br/>( KPI PIAGAM )</b> | <b>PENCAPAIAN</b>                     | <b>PERATUSAN<br/>PENCAPAIAN<br/>( % )</b> | <b>ULASAN</b> |
|------------|--|----------------------------------|---------------------------------------|---|---------------|
| 1.         | Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman            | 3 kali seminggu                  | 5 Zon<br>184 Kawasan                  | 100                                       | -             |
| 2.         | Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan | setiap hari                      | 5 Zon<br>71 Kawasan                   | 100                                       | -             |
| 3.         | Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri            | 3 kali seminggu                  | 3 Zon<br>9 Kawasan                    | 100                                       | -             |
| 4.         | Pembersihan Longkang Jalan Utama                         | 1 kali sebulan<br>(ikut kontrak) | 11 Pakej<br>90 Kawasan<br>1-31 Julai  | 100                                       | -             |
| 5.         | Pembersihan Longkang Jalan Sekunder                      | 1 kali sebulan<br>(ikut kontrak) | 11 Pakej<br>90 Kawasan<br>1- 31 Julai | 100                                       | -             |
| 6.         | Pembersihan Longkang Jalan Minor                         | 1 kali sebulan<br>(ikut kontrak) | 11 Pakej<br>90 Kawasan<br>1-31 Julai  | 100                                       | -             |
| 7.         | Pembersihan Longkang Jalan Protokol                      | 1 kali sebulan<br>(ikut kontrak) | 11 Pakej<br>90 Kawasan<br>1-31 Julai  | 100                                       | -             |

**LAMPIRAN A**

| <b>BIL</b> | <b>PERKHIDMATAN</b>  | <b>TEMPOH<br/>( KPI PIAGAM )</b> | <b>PENCAPAIAN</b>                    | <b>PERATUSAN<br/>PENCAPAIAN<br/>( % )</b> | <b>ULASAN</b> |
|------------|--|----------------------------------|--------------------------------------|---|---------------|
| 8.         | Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan<br>Oleh Konsesi  | 2 kali sebulan<br>(ikut kontrak) | 11 Pakej<br>90 Kawasan<br>1-31 Julai | 100                                       | -             |
| 9.         | Penyelenggaraan Kawasan Lapang,<br>Perkhidmatan Pembersihan Awam<br>Meliputi Pemotongan Rumput Dan<br>Pembersihan Longkang Di Kawasan<br>Lapang, Taman Awam Dan<br>Kawasan Yang Tidak Diselenggara<br>Oleh Pihak Konsesi Dalam<br>Pentadbiran MDTM | 1 kali sebulan                   | 3 Pakej<br>87 Kawasan<br>1-31 Julai  | 100                                       | -             |

2. CUKAI TAKSIRAN

| BIL | PERKHIDMATAN  | TEMPOH<br>( KPI PIAGAM )                              | PENCAPAIAN    | PERATUSAN<br>PENCAPAIAN<br>( % ) | ULASAN |
|-----|---|---|---------------|----------------------------------|--------|
| 1.  | Permohonan Bantahan Cukai Taksiran                          | 60 hari bagi<br>Majlis Daerah<br>90 hari MP dan<br>MB | -             | -                                | -      |
| 2.  | Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran | 7 hari  | -             | -                                | -      |
| 3.  | Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai                   | 10 hari   | 26 Permohonan | 100                              | -      |

## PERMOHONAN PINDAH MILIK PEGANGAN BERCUKAI BULAN JULAI 2023

| BIL | TARIKH PERMOHONAN | TARIKH KELULUSAN |
|-----|-------------------|------------------|
| 1   | 11/7/2023         | 11/7/2023        |
| 2   | 11/7/2023         | 11/7/2023        |
| 3   | 12/7/2023         | 12/7/2023        |
| 4   | 12/7/2023         | 12/7/2023        |
| 5   | 12/7/2023         | 12/7/2023        |
| 6   | 12/7/2023         | 12/7/2023        |
| 7   | 13/7/2023         | 13/7/2023        |
| 8   | 13/7/2023         | 13/7/2023        |
| 9   | 14/7/2023         | 14/7/2023        |
| 10  | 14/7/2023         | 14/7/2023        |
| 11  | 17/7/2023         | 17/7/2023        |
| 12  | 18/7/2023         | 18/7/2023        |
| 13  | 20/7/2023         | 20/7/2023        |
| 14  | 21/7/2023         | 21/7/2023        |
| 15  | 21/7/2023         | 21/7/2023        |
| 16  | 21/7/2023         | 21/7/2023        |
| 17  | 25/7/2023         | 25/7/2023        |
| 18  | 25/7/2023         | 25/7/2023        |
| 19  | 25/7/2023         | 25/7/2023        |
| 20  | 27/7/2023         | 27/7/2023        |
| 21  | 28/7/2023         | 28/7/2023        |
| 22  | 31/7/2023         | 31/7/2023        |
| 23  | 31/7/2023         | 31/7/2023        |
| 24  | 31/7/2023         | 31/7/2023        |
| 25  | 31/7/2023         | 31/7/2023        |
| 26  | 31/7/2023         | 31/7/2023        |

3. PEMBANGUNAN

| BIL | PERKHIDMATAN                        | TEMPOH<br>( KPI PIAGAM ) | PENCAPAIAN    | PERATUSAN<br>PENCAPAIAN<br>(%) | ULASAN                  |     |   |
|-----|-------------------------------------|--------------------------|---------------|--------------------------------|-------------------------|-----|---|
| 1.  | Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan | 50 hari hingga 92 hari   | 11 Permohonan |                                |                         | 100 | - |
|     |                                     |                          | <b>Bil</b>    | <b>Tarikh Permohonan</b>       | <b>Tarikh Kelulusan</b> |     |   |
|     |                                     |                          | 1.            | 27.6.2023                      | 12.7.2023               |     |   |
|     |                                     |                          | 2.            | 26.6.2023                      | 12.7.2023               |     |   |
|     |                                     |                          | 3.            | 27.6.2023                      | 12.7.2023               |     |   |
|     |                                     |                          | 4.            | 27.6.2023                      | 12.7.2023               |     |   |
|     |                                     |                          | 5.            | 27.6.2023                      | 12.7.2023               |     |   |
|     |                                     |                          | 6.            | 27.6.2023                      | 12.7.2023               |     |   |
|     |                                     |                          | 7.            | 11.7.2023                      | 25.7.2023               |     |   |
|     |                                     |                          | 8.            | 13.7.2023                      | 25.7.2023               |     |   |
|     |                                     |                          | 9.            | 13.7.2023                      | 25.7.2023               |     |   |
|     |                                     |                          | 10.           | 13.7.2023                      | 25.7.2023               |     |   |
| 11. | 17.7.2023                           | 25.7.2023                |               |                                |                         |     |   |

**LAMPIRAN A**

|    |  |   |                  |                          |           |   |
|----|--|---|------------------|--------------------------|-----------|---|
| 2. | Kebenaran Merancang :<br>1)Pembangunan Skala Kecil   | 42 hari hingga<br>98 hari (skala kecil)     | 5 Permohonan     |                          | 100       | - |
|    |  |   | <b>Bil</b>       | <b>Tarikh Permohonan</b> |           |   |
|    |  |   | 1.               | 27.6.2023                | 12.7.2023 |   |
|    |  |   | 2.               | 13.7.2023                | 25.7.2023 |   |
|    |  |   | 3.               | 13.7.2023                | 25.7.2023 |   |
|    |  |   | 4.               | 13.7.2023                | 25.7.2023 |   |
|    |  |   | 5.               | 17.7.2023                | 25.7.2023 |   |
|    | Kebenaran Merancang<br>2)Pembangunan Skala Sederhana | 57 hari hingga<br>99 hari (skala sederhana) | Tiada Permohonan |                          | -         | - |
| 3. | Kekerapan Mesyuarat OSC                              | 2 kali sebulan                              | 2 Kali           |                          | 100       | - |
|    |  |   | <b>Bil</b>       | <b>Tarikh Mesyuarat</b>  |           |   |
|    |  |   | 13/2023          | 12.7.2023                |           |   |
|    |  |   | 14/2023          | 25.7.2023                |           |   |

4. SEWAAN ASET

| BIL | PERKHIDMATAN                | TEMPOH<br>( KPI PIAGAM ) | PENCAPAIAN       |                              |                              |                             | PERATUSAN<br>PENCAPAIAN<br>(%) | ULASAN |
|-----|-----------------------------|--------------------------|------------------|------------------------------|------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------|
| 1.  | Permohonan<br>Sewaan Dewan  | 3 Hari                   | 4 Permohonan     |                              |                              |                             | 100                            | -      |
|     |                             |                          | <b>Bil.</b>      | <b>Tarikh<br/>Penggunaan</b> | <b>Tarikh<br/>Permohonan</b> | <b>Tarikh<br/>Kelulusan</b> |                                |        |
|     |                             |                          | 1.               | 8.7.2023                     | 15.6.2023                    | 20.6.2023                   |                                |        |
|     |                             |                          | 2.               | 8.7.2023                     | 27.4.2023                    | 2.5.2023                    |                                |        |
|     |                             |                          | 3.               | 10.7.2023                    | 15.6.2023                    | 20.6.2023                   |                                |        |
| 4.  | 22.7.2023                   | 6.7.2023                 | 11.7.2023        |                              |                              |                             |                                |        |
| 2.  | Permohonan<br>Sewaan Padang | 3 Hari                   | Tiada Permohonan |                              |                              |                             | -                              | -      |
|     |                             |                          |                  |                              |                              |                             |                                |        |

5. LESEN

| BIL | PERKHIDMATAN  | TEMPOH<br>( KPI PIAGAM ) | PENCAPAIAN    | PERATUSAN<br>PENCAPAIAN<br>(%) | ULASAN |
|-----|---|--------------------------|---------------|--------------------------------|--------|
| 1   | Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko                 | 1 Hari                   | 19 Permohonan | 100                            | -      |
| 2   | Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan komersil (Billboard Sedia Ada) | 1 Hari                   | -             | -                              | -      |
| 3   | Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Yang Berisiko                       | 20 Hari                  | -             | -                              | -      |
| 4   | Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan                           | 1 Hari                   | 19 Permohonan | 100                            | -      |
| 5   | Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing                                     | 1 Hari                   | 2 Permohonan  | 100                            | -      |



6. KHIDMAT PELANGGAN

| BIL | PERKHIDMATAN  | TEMPOH<br>(KPI PIAGAM ) | PENCAPAIAN   | PERATUSAN<br>PENCAPAIAN<br>(%) | ULASAN                                   |
|-----|---|-------------------------|--|--------------------------------|--|
| 1   | Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA   | 1 hari                  | 38   | 100                            | -  |
| 2.  | Mengambil Tindakan Terhadap Aduan Yang Diterima Dan Melaporkan Penyelesaian Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA | 14 hari                 | 14   | 36                             | Dalam Tindakan Pihak Jabatan Dan Konsesi |
| 3.  | Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter   | 15 minit waktu biasa    | Jumlah Kutipan : 894<br>Kutipan < 15 minit : 893<br>Kutipan > 15 minit : 1 | 99                             | Masalah Teknikal                         |
|     |   | 30 minit waktu puncak   | -  | -                              | -  |

Disemak oleh :

.....  
**(MUHD SAIFULBAHARI BIN HASSAN)**

Pegawai Tadbir,  
Majlis Daerah Tanjong Malim.

Disahkan oleh :

.....  
**(ROSLAN BIN KAMARUZAMAN)**

Setiausaha,  
Majlis Daerah Tanjong Malim.