

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK**BULAN: JANUARI 2023****MAJLIS DAERAH TANJONG MALIM****1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT**

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	5 Zon 184 Kawasan	100%	
2.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	5 Zon 71 Kawasan	100%	
3.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	3 Zon 9 Kawasan	100%	
4.	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Januari	100%	
5.	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Januari	100%	
6.	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Januari	100%	
7.	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Januari	100%	

LAMPIRAN A

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
8.	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Januari	100%	
9.	Penyelenggaraan Kawasan Lapang, Perkhidmatan Pembersihan Awam Meliputi Pemotongan Rumput Dan Pembersihan Longkang Di Kawasan Lapang, Taman Awam Dan Kawasan Yang Tidak Diselenggara Oleh Pihak Konsesi Dalam Pentadbiran MDTM	1 kali sebulan	3 Pakej 87 Kawasan 1-31 Januari	100%	

2. CUKAI TAKSIRAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	Tiada Permohonan	-	
2.	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	Tiada Permohonan	-	
3.	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	29 Permohonan (Sila rujuk muka surat 4)	100%	

PERMOHONAN PINDAH MILIK PEGANGAN BERCUKAI BULAN JANUARI 2023

BIL	TARIKH PERMOHONAN	TARIKH KELULUSAN
1	2/1/2023	2/1/2023
2	3/1/2023	3/1/2023
3	3/1/2023	3/1/2023
4	4/1/2023	4/1/2023
5	4/1/2023	4/1/2023
6	10/1/2023	10/1/2023
7	10/1/2023	10/1/2023
8	11/1/2023	11/1/2023
9	11/1/2023	11/1/2023
10	12/1/2023	12/1/2023
11	16/1/2023	16/1/2023
12	17/1/2023	17/1/2023
13	18/1/2023	18/1/2023
14	20/1/2023	20/1/2023
15	20/1/2023	20/1/2023
16	20/1/2023	20/1/2023
17	25/1/2023	25/1/2023
18	25/1/2023	25/1/2023
19	25/1/2023	25/1/2023
20	25/1/2023	25/1/2023

21	26/1/2023	26/1/2023
22	26/1/2023	26/1/2023
23	27/1/2023	27/1/2023
24	30/1/2023	30/1/2023
25	30/1/2023	30/1/2023
26	30/1/2023	30/1/2023
27	30/1/2023	30/1/2023
28	30/1/2023	30/1/2023
29	31/1/2023	31/1/2023

3. PEMBANGUNAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN			PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
			Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
1.	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	1.	16.12.2022	4.1.2023	100	
			2.	16.12.2022	4.1.2023		
			3.	16.12.2022	4.1.2023		
			4.	16.12.2022	4.1.2023		
			5.	12.12.2022	4.1.2023		
			6.	9.12.2022	4.1.2023		
			7.	9.12.2022	4.1.2023		
			8.	9.12.2022	4.1.2023		
			9.	8.12.2022	4.1.2023		
			10.	7.12.2022	4.1.2023		
			11.	7.12.2022	4.1.2023		
			12.	7.12.2022	4.1.2023		
			13.	21.12.2022	4.1.2023		
			14.	16.12.2022	4.1.2023		
			15.	15.12.2022	4.1.2023		
			16.	23.12.2023	18.1.2023		

LAMPIRAN A

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN			PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
			17.	28.12.2022	18.1.2023		
			18.	10.1.2023	18.1.2023		
			19.	5.1.2023	18.1.2023		
2.	Kebenaran Merancang : 1) Pembangunan Skala Kecil	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	100	
			1.	16.12.2022	4.1.2023		
			2.	16.12.2022	4.1.2023		
			3.	16.12.2022	4.1.2023		
			4.	16.12.2022	4.1.2023		
			5.	12.12.2022	4.1.2023		
			6.	9.12.2022	4.1.2023		
			7.	9.12.2022	4.1.2023		
			8.	9.12.2022	4.1.2023		
			9.	8.12.2022	4.1.2023		
			10.	7.12.2022	4.1.2023		
			11.	7.12.2022	4.1.2023		
			12.	7.12.2022	4.1.2023		
			13.	21.12.2022	4.1.2023		

LAMPIRAN A

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN			PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN		
			14.	16.12.2022	4.1.2023				
			15.	28.12.2022	18.1.2023				
			16.	10.1.2023	18.1.2023				
	Kebenaran Merancang 2) Pembangunan Skala Sederhana	57 hari hingga 99 hari (skala sederhana)	Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	100			
			1.	16.12.2022	4.1.2023				
			2.	23.12.2022	18.1.2023				
3.	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	Bil	Tarikh Mesyuarat		100			
			1/2023	4.1.2023					
			2/2023	18.1.2023					

4. SEWAAN ASET

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN				PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Permohonan Sewaan Dewan	3 Hari	5 Permohonan				100%	
			Bil.	Tarikh Penggunaan	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
			1.	8.1.2023	13.6.2022	15.6.2023		
			2.	15.1.2023	9.7.2022	10.7.2022		
			3.	21.1.2023	7.10.2022	9.10.2022		
			4.	22.1.2023	17.8.2022	20.8.2022		
			5.	28.1.2023	7.12.2022	9.12.2022		
2.	Permohonan Sewaan Padang	3 Hari	2 Permohonan				100%	
			Bil.	Tarikh Penggunaan	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
			1.	15.1.2023	12.1.2023	12.1.2023		
			2.	21.1.2023	20.1.2023	20.1.2023		

5. LESEN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 Hari	23 Permohonan	100%	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan komersil (Billboard Sedia Ada)	1 Hari	Tiada Permohonan	-	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Yang Berisiko	20 Hari	Tiada Permohonan	-	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 Hari	23 Permohonan	100%	
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 Hari	45 Permohonan	100%	

6. KHIDMAT PELANGGAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	20	100%	
2.	Mengambil Tindakan Terhadap Aduan Yang Diterima Dan Melaporkan Penyelesaian Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	14 hari	13/20	65%	Masih dalam tindakan pihak konsesi.
3.	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 minit waktu biasa	Jumlah Kutipan :1771 Kutipan < 15 minit :1766 Kutipan > 15 minit :5	99%	Masalah teknikal .
		30 minit waktu puncak			