

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK**BULAN: FEBRUARI 2023****MAJLIS DAERAH TANJONG MALIM****1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT**

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	5 Zon 184 Kawasan	100	
2.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	5 Zon 71 Kawasan	100	
3.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	3 Zon 9 Kawasan	100	
4.	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-28 Februari	100	
5.	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-28 Februari	100	
6.	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-28 Februari	100	
7.	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-28 Februari	100	

LAMPIRAN A

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
8.	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-28 Februari	100	
9.	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	3 Pakej 87 Kawasan 1-28 Februari	100	

2. CUKAI TAKSIRAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	Tiada Permohonan	-	
2.	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	Tiada Permohonan	-	
3.	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	20 Permohonan	100	

PERMOHONAN PINDAH MILIK PEGANGAN BERCUKAI BULAN FEBRUARI 2023

BIL	TARIKH PERMOHONAN	TARIKH KELULUSAN
1	2/2/2023	2/2/2023
2	2/2/2023	2/2/2023
3	8/2/2023	8/2/2023
4	8/2/2023	8/2/2023
5	8/2/2023	8/2/2023
6	10/2/2023	10/2/2023
7	17/2/2023	17/2/2023
8	20/2/2023	20/2/2023
9	20/2/2023	20/2/2023
10	21/2/2023	21/2/2023
11	21/2/2023	21/2/2023
12	23/2/2023	23/2/2023
13	23/2/2023	23/2/2023
14	23/2/2023	23/2/2023
15	23/2/2023	23/2/2023
16	24/2/2023	24/2/2023
17	27/2/2023	27/2/2023
18	27/2/2023	27/2/2023
19	27/2/2023	27/2/2023
20	27/2/2023	27/2/2023

3. PEMBANGUNAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN			PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
			Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
1.	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	100	
			1.	20.1.2023	7.2.2023		
			2.	10.2.2023	20.2.2023		
2.	Kebenaran Merancang : 1) Pembangunan Skala Kecil	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	100	
			1.	20.1.2023	7.2.2023		
2.	Kebenaran Merancang 2) Pembangunan Skala Sederhana	57 hari hingga 99 hari (skala sederhana)	Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	100	
			1.	10.1.2023	7.2.2023		
			2.	20.1.2023	7.2.2023		
3.	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	Bil	Tarikh Mesyuarat		100	
			3/2023	7.2.2023			
			4/2023	20.2.2023			

4. SEWAAN ASET

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN				PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Permohonan Sewaan Dewan	3 Hari	6 Permohonan				100	
			Bil.	Tarikh Penggunaan	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
			1.	4.2.2023	19.2.2022	21.2.2022		
			2.	11.2.2023	18.5.2022	20.5.2022		
			3.	12.2.2023	15.3.2022	16.3.2022		
			4.	25.2.2023	16.6.2022	18.6.2022		
			5.	25.2.2023	26.9.2022	27.9.2022		
			6.	26.2.2023	9.12.2022	11.12.2022		
2.	Permohonan Sewaan Padang	3 Hari	4 Permohonan				100	
			Bil.	Tarikh Penggunaan	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
			1.	12.2.2023	8.2.2023	8.2.2023		
			2.	15.2.2023	14.2.2023	15.2.2023		
			3.	19.2.2023	19.2.2023	19.2.2023		
4.	23.2.2023	20.2.2023	21.2.2023					

5. LESEN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 Hari	24 Permohonan	100	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan komersil (Billboard Sedia Ada)	1 Hari	Tiada Permohonan	-	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Yang Berisiko	20 Hari	Tiada Permohonan	-	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 Hari	24 Permohonan	100	
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 Hari	10 Permohonan	100	

6. KHIDMAT PELANGGAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	26	100	
2.	Mengambil Tindakan Terhadap Aduan Yang Diterima Dan Melaporkan Penyelesaian Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	14 hari	12/26	46	Aduan dalam tindakan Syarikat Puncak Emas Infra Snd Bhd dan Jabatan.
3.	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 minit waktu biasa	Jumlah Kutipan :1669 Kutipan < 15 minit :1666 Kutipan > 15 minit :3	99	Masalah teknikal
		30 minit waktu puncak	-	-	-

Disemak oleh :

Disahkan oleh :

.....
(MUHD SAIFULBAHARI BIN HASSAN)Pegawai Tadbir,
Majlis Daerah Tanjong Malim......
(ROSLAN BIN KAMARUZAMAN)Setiausaha,
Majlis Daerah Tanjong Malim.