

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK**BULAN: DISEMBER 2023****MAJLIS DAERAH TANJONG MALIM****1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT**

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	5 Zon 184 Kawasan	100	-
2.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	5 Zon 71 Kawasan	100	-
3.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	3 Zon 9 Kawasan	100	-
4.	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
5.	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
6.	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
7.	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
8.	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
9.	Penyelenggaraan Kawasan Lapang, Perkhidmatan Pembersihan Awam Meliputi Pemotongan Rumput Dan Pembersihan Longkang Di Kawasan Lapang, Taman Awam Dan Kawasan Yang Tidak Diselenggara Oleh Pihak Konsesi Dalam Pentadbiran MDTM	1 kali sebulan	3 Pakej 87 Kawasan 1-31 Disember	100	-

2. CUKAI TAKSIRAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	-	-	
2.	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	-	-	
3.	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	27 Permohonan	100	

PERMOHONAN PINDAH MILIK PEGANGAN BERCUKAI BULAN DISEMBER 2023

BIL	TARIKH PERMOHONAN	TARIKH KELULUSAN
1	05-12-23	05-12-23
2	06-12-23	06-12-23
3	07-12-23	07-12-23
4	07-12-23	07-12-23
5	08-12-23	08-12-23
6	08-12-23	08-12-23
7	11-12-23	11-12-23
8	12-12-23	12-12-23
9	12-12-23	12-12-23
10	13-12-23	13-12-23
11	13-12-23	13-12-23
12	13-12-23	13-12-23
13	13-12-23	13-12-23
14	14-12-23	14-12-23
15	15-12-23	15-12-23
16	15-12-23	15-12-23
17	15-12-23	15-12-23
18	19-12-23	19-12-23
19	19-12-23	19-12-23
20	19-12-23	19-12-23

21	22-12-23	22-12-23
22	27-12-23	27-12-23
23	27-12-23	27-12-23
24	27-12-23	27-12-23
25	27-12-23	27-12-23
26	28-12-23	28-12-23
27	29-12-23	29-12-23

3. PEMBANGUNAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN			PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari				-	-
			Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
			1	-	-		
2.	Kebenaran Merancang : 1)Pembangunan Skala Kecil	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)				100	-
			Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
			1	7.11.2023	20.12.2023		
	2	2.11.2023	20.12.2023				
	Kebenaran Merancang 2)Pembangunan Skala Sederhana	57 hari hingga 99 hari (skala sederhana)				100	-
Bil			Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan			
1			2.11.2023	20.12.2023			
2.	1.11.2023	20.12.2023					
3.	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan				100	-
			Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
			1	23/2023	6.12.2023		
2	24/2023	20.12.2023					

4. SEWAAN ASET

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN				PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
			Bil.	Tarikh Penggunaan	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
1.	Permohonan Sewaan Dewan	3 Hari	1.	2.12.2023	7.8.2023	10-.8.2023	100	-
			2.	8.12.2023	15.3.2023	20.3.2023		
			3.	9.12.2023	6.7.2023	11.7.2023		
			4.	30.12.2023	21.12.2023	24.12.2023		
			5.	31.12.2023	14.3.2023	17..3.2023		
			6.	15.12.2023	3.4.2023	6.4.2023		
			7.	2.12.2023	22.11.2023	27.11.2023		
			8	17.12.2023	8.12.2023	11.12.2023		
			9.	31.12.2023	26.10.2023	31.10.2023		
			10.	24.12.2023	14.9.2023	19.9.2023		
			11.	23.12.2023	7.6.2023	12.6.2023		
			12.	10.12.2023	29.8.2023	30.8.2023		
			13.	16.12.2023	27.12.2022	30.12.2022		
			14.	24.12.2023	12.5.2023	17.5.2023		

2.	Permohonan Sewaan Padang	3 Hari					100	-
			Bil.	Tarikh Penggunaan	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
			1.	3.12.2023	28.11.2023	30.11.2023		
			2.	10.12.2023	4.12.2023	7.12.2023		
			3.	17.12.2023	13.12.2023	15.12.2023		
			4.	24.12.2023	18.12.2023	21.12.2023		

5. LESEN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 Hari	16 Permohonan Telah Diterima Dan Diproses Dalam Tempoh 1 Hari	100	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan komersil (Billboard Sedia Ada)	1 Hari	-	-	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Yang Berisiko	20 Hari	-	-	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 Hari	16 Permohonan Telah Diterima Dan Diproses Dalam Tempoh 1 Hari	100	
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 Hari	4 Permohonan Di terima Dan Diproses Dalam Tempoh 1 Hari	100	

6. **KHIDMAT PELANGGAN**

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	1 hari	37	100	
2.	Mengambil Tindakan Terhadap Aduan Yang Diterima Dan Melaporkan Penyelesaian Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	14 hari	12	32.4	Aduan masih dalam tindakan Jabatan / syarikat konsesi
3.	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 minit waktu biasa	Jumlah Kutipan : 690 Kutipan < 15 minit :686 Kutipan > 15 minit :4	99.40	Masalah Teknikal
		30 minit waktu puncak			

Disemak oleh :

Disahkan oleh :

.....
(MUHD SAIFULBAHARI BIN HASSAN)
 Pegawai Tadbir,
 Majlis Daerah Tanjong Malim.

.....
(ROSLAN BIN KAMARUZAMAN)
 Setiausaha,
 Majlis Daerah Tanjong Malim.