

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK**BULAN: APRIL 2023****MAJLIS DAERAH TANJONG MALIM****1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT**

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	5 Zon 184 Kawasan	100	-
2.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	5 Zon 71 Kawasan	100	-
3.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	3 Zon 9 Kawasan	100	-
4.	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-30 April	100	-
5.	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-30 April	100	-
6.	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-30 April	100	-
7.	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-30 April	100	-

LAMPIRAN A

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
8.	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-30 April	100	-
9.	Penyelenggaraan Kawasan Lapang, Perkhidmatan Pembersihan Awam Meliputi Pemotongan Rumput Dan Pembersihan Longkang Di Kawasan Lapang, Taman Awam Dan Kawasan Yang Tidak Diselenggara Oleh Pihak Konsesi Dalam Pentadbiran MDTM	1 kali sebulan	3 Pakej 87 Kawasan 1-30 April	100	-

2. CUKAI TAKSIRAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	Tiada Permohonan	-	-
2.	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	Tiada Permohonan	-	-
3.	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	28 Permohonan	100	-

PERMOHONAN PINDAH MILIK PEGANGAN BERCUKAI BULAN APRIL 2023

BIL	TARIKH PERMOHONAN	TARIKH KELULUSAN
1	3/4/2023	3/4/2023
2	3/4/2023	3/4/2023
3	3/4/2023	3/4/2023
4	4/4/2023	4/4/2023
5	4/4/2023	4/4/2023
6	5/4/2023	5/4/2023
7	6/4/2023	6/4/2023
8	10/4/2023	10/4/2023
9	10/4/2023	10/4/2023
10	10/4/2023	10/4/2023
11	11/4/2023	11/4/2023
12	11/4/2023	11/4/2023
13	11/4/2023	11/4/2023
14	11/4/2023	11/4/2023
15	11/4/2023	11/4/2023
16	11/4/2023	11/4/2023
17	12/4/2023	12/4/2023
18	13/4/2023	13/4/2023
19	13/4/2023	13/4/2023
20	14/4/2023	14/4/2023

21	14/4/2023	14/4/2023
22	14/4/2023	14/4/2023
23	17/4/2023	17/4/2023
24	18/4/2023	18/4/2023
25	18/4/2023	18/4/2023
26	27/4/2023	27/4/2023
27	27/4/2023	27/4/2023
28	27/4/2023	27/4/2023

3. PEMBANGUNAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN			PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	8 Permohonan			100	
			Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
			1.	24.3.2023	5.4.2023		
			2.	24.3.2023	5.4.2023		
			3.	24.3.2023	5.4.2023		
			4.	24.3.2023	5.4.2023		
			5.	24.3.2023	5.4.2023		
			6.	24.3.2023	5.4.2023		
			7.	3.4.2023	19.4.2023		
8.	12.4.2023	19.4.2023					
2.	Kebenaran Merancang : 1)Pembangunan Skala Kecil	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	9 Permohonan			100	
			Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
			1.	24.3.2023	5.4.2023		
			2.	24.3.2023	5.4.2023		

LAMPIRAN A

			3.	24.3.2023	5.4.2023		
			4.	24.3.2023	5.4.2023		
			5.	24.3.2023	5.4.2023		
			6.	24.3.2023	5.4.2023		
			7.	3.4.2023	19.4.2023		
			8.	7.4.2023	19.4.2023		
			9.	12.4.2023	19.4.2023		
	Kebenaran Merancang 2)Pembangunan Skala Sederhana	57 hari hingga 99 hari (skala sederhana)	1 Permohonan			100	
			Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
			1.	7.4.2023	19.4.2023		
3.	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	2 Kali			100	
			Bil	Tarikh Mesyuarat			
			7/2023	5.4.2023			
			8/2023	19.4.2023			

4. SEWAAN ASET

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN				PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Permohonan Sewaan Dewan	3 Hari	3 Permohonan				100	
			Bil.	Tarikh Penggunaan	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
			1.	7.4.2023	10.3.2023	14.3.2023		
			2.	29.4.2023	10.3.2023	14.3.2023		
			3.	24.4.2023	3.4.2023	6.4.2023		
2.	Permohonan Sewaan Padang	3 Hari	1 Permohonan				100	
			Bil.	Tarikh Penggunaan	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
			1.	23.4.2023	20.4.2023	21.4.2023		

5. LESEN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 Hari	14 permohonan telah diterima dan telah diproses dalam tempoh 1 hari	100	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan komersil (Billboard Sedia Ada)	1 Hari	-	-	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Yang Berisiko	20 Hari	-	-	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 Hari	14 permohonan telah diterima dan telah diproses dalam tempoh 1 hari	100	
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 Hari	2 permohonan lesen anjing diterima dan telah diproses	100	

6. **KHIDMAT PELANGGAN**

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	19	100	
2.	Mengambil Tindakan Terhadap Aduan Yang Diterima Dan Melaporkan Penyelesaian Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	14 hari	7/19	37	Aduan dalam tindakan pihak konsesi Puncak Emas Infra Sdn. Bhd.
3.	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 minit waktu biasa	Jumlah Kutipan : 566 Kutipan < 15 minit : 564 Kutipan > 15 minit : 2	99%	Masalah Teknikal
		30 minit waktu puncak	-	-	-

Disemak oleh :

Disahkan oleh :

.....
(MUHD SAIFULBAHARI BIN HASSAN)

Pegawai Tadbir,
Majlis Daerah Tanjong Malim.

.....
(ROSLAN BIN KAMARUZAMAN)

Setiausaha,
Majlis Daerah Tanjong Malim.