

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAKBULAN: SEPTEMBER 2024MAJLIS DAERAH TANJONG MALIM1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN ( % )	ULASAN
1.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	5 Zon 184 Kawasan	100	-
2.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	5 Zon 71 Kawasan	100	-
3.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	3 Zon 9 Kawasan	100	-
4.	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
5.	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
6.	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
7.	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-

LAMPIRAN A

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN ( % )	ULASAN
8.	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
9.	Penyelenggaraan Kawasan Lapang, Perkhidmatan Pembersihan Awam Meliputi Pemotongan Rumput Dan Pembersihan Longkang Di Kawasan Lapang, Taman Awam Dan Kawasan Yang Tidak Diselenggara Oleh Pihak Konsesi Dalam Pentadbiran MDTM	1 kali sebulan	3 Pakej 87 Kawasan 1-31 Disember	100	-

LAMPIRAN A

2. CUKAI TAKSIRAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN ( % )	ULASAN
1.	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	-	-	-
2.	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	-	-	-
3.	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	22 Permohonan	100	-

LAMPIRAN A

PERMOHONAN PINDAH MILIK PEGANGAN BERCUKAI BULAN SEPTEMBER 2024

21	26.09.2024	26.09.2024
22	27.09.2024	27.09.2024

BIL	TARIKH PERMOHONAN	TARIKH KELULUSAN
1	03.09.2024	03.09.2024
2	03.09.2024	03.09.2024
3	03.09.2024	03.09.2024
4	06.09.2024	06.09.2024
5	06.09.2024	06.09.2024
6	06.09.2024	06.09.2024
7	09.09.2024	09.09.2024
8	11.09.2024	11.09.2024
9	12.09.2024	12.09.2024
10	12.09.2024	12.09.2024
11	18.09.2024	18.09.2024
12	18.09.2024	18.09.2024
13	18.09.2024	18.09.2024
14	19.09.2024	19.09.2024
15	19.09.2024	19.09.2024
16	20.09.2024	20.09.2024
17	23.09.2024	23.09.2024
18	24.09.2024	24.09.2024
19	24.09.2024	24.09.2024
20	25.09.2024	25.09.2024

3. PEMBANGUNAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN																											
1.	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="446 1142 518 1232">Bil</th> <th data-bbox="518 929 582 1142">Tarikh Permohonan</th> <th data-bbox="582 716 1013 929">Tarikh Kelulusan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="518 1142 582 1232">1</td> <td data-bbox="518 929 582 1142">22.07.2024</td> <td data-bbox="582 716 1013 929">04.09.2024</td> </tr> <tr> <td data-bbox="582 1142 646 1232">2</td> <td data-bbox="582 929 646 1142">24.07.2024</td> <td data-bbox="646 716 1013 929">04.09.2024</td> </tr> <tr> <td data-bbox="646 1142 710 1232">3</td> <td data-bbox="646 929 710 1142">31.07.2024</td> <td data-bbox="710 716 1013 929">04.09.2024</td> </tr> <tr> <td data-bbox="710 1142 774 1232">4</td> <td data-bbox="710 929 774 1142">13.08.2024</td> <td data-bbox="774 716 1013 929">04.09.2024</td> </tr> <tr> <td data-bbox="774 1142 837 1232">5</td> <td data-bbox="774 929 837 1142">14.08.2024</td> <td data-bbox="837 716 1013 929">04.09.2024</td> </tr> <tr> <td data-bbox="837 1142 901 1232">6</td> <td data-bbox="837 929 901 1142">28.08.2024</td> <td data-bbox="901 716 1013 929">19.09.2024</td> </tr> <tr> <td data-bbox="901 1142 965 1232">7</td> <td data-bbox="901 929 965 1142">05.09.2024</td> <td data-bbox="965 716 1013 929">19.09.2024</td> </tr> <tr> <td data-bbox="965 1142 1013 1232">8</td> <td data-bbox="965 929 1013 1142">06.09.2024</td> <td data-bbox="1013 716 1013 929">19.09.2024</td> </tr> </tbody> </table>	Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	1	22.07.2024	04.09.2024	2	24.07.2024	04.09.2024	3	31.07.2024	04.09.2024	4	13.08.2024	04.09.2024	5	14.08.2024	04.09.2024	6	28.08.2024	19.09.2024	7	05.09.2024	19.09.2024	8	06.09.2024	19.09.2024	100	-
Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan																														
1	22.07.2024	04.09.2024																														
2	24.07.2024	04.09.2024																														
3	31.07.2024	04.09.2024																														
4	13.08.2024	04.09.2024																														
5	14.08.2024	04.09.2024																														
6	28.08.2024	19.09.2024																														
7	05.09.2024	19.09.2024																														
8	06.09.2024	19.09.2024																														

LAMPIRAN A

2.	<p>Kebenaran Merancang : 1)Pembangunan Skala Kecil</p>	<p>42 hari hingga 98 hari (skala kecil)</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Bil</th> <th>Tarikh Permohonan</th> <th>Tarikh Kelulusan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>22.07.2024</td> <td>04.09.2024</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>24.07.2024</td> <td>04.09.2024</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>13.08.2024</td> <td>04.09.2024</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>14.08.2024</td> <td>04.09.2024</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>15.08.2024</td> <td>19.09.2024</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>28.08.2024</td> <td>19.09.2024</td> </tr> </tbody> </table>	Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	1	22.07.2024	04.09.2024	2	24.07.2024	04.09.2024	3	13.08.2024	04.09.2024	4	14.08.2024	04.09.2024	5	15.08.2024	19.09.2024	6	28.08.2024	19.09.2024	100	-
Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan																								
1	22.07.2024	04.09.2024																								
2	24.07.2024	04.09.2024																								
3	13.08.2024	04.09.2024																								
4	14.08.2024	04.09.2024																								
5	15.08.2024	19.09.2024																								
6	28.08.2024	19.09.2024																								
	<p>Kebenaran Merancang 2)Pembangunan Skala Sederhana</p>	<p>57 hari hingga 99 hari (skala sederhana)</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Bil</th> <th>Tarikh Permohonan</th> <th>Tarikh Kelulusan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>06.09.2024</td> <td>19.09.2024</td> </tr> </tbody> </table>	Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	1	06.09.2024	19.09.2024	100	-															
Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan																								
1	06.09.2024	19.09.2024																								
3.	<p>Kekerapan Mesyuarat OSC</p>	<p>2 kali sebulan</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Bil</th> <th>Tarikh Permohonan</th> <th>Tarikh Kelulusan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>17/2024</td> <td>04.09.2024</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>18/2024</td> <td>19.09.2024</td> </tr> </tbody> </table>	Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	1	17/2024	04.09.2024	2	18/2024	19.09.2024	100													
Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan																								
1	17/2024	04.09.2024																								
2	18/2024	19.09.2024																								

4. SEWAAN ASET

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN						PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Permohonan Sewaan Dewan	3 Hari							100	-
			Bil.	Tarikh Penggunaan	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan				
			1	15.09.2023	05.12.2023	08.12.2023				
			2	15.09.2024	07.05.2024	10.05.2024				
			3	19.09.2024	13.09.2024	18.09.2024				
			4	21.09.2024	15.01.2024	18.01.2024				
			5	29.09.2024	14.06.2024	20.06.2024				
6	15.09.2024	20.12.2023	22.12.2023							
2.	Permohonan Sewaan Padang	3 Hari							100	-
			Bil.	Tarikh Penggunaan	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan				
			1	21.09.2024	18.09.2024	20.09.2024				
			2	01.09.2024	27.08.2024	30.08.2024				
3	29.09.2024	10.09.2024	13.09.2024							

5. LESEN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 Hari	15 Permohonan di terima dan diproses dalam tempoh 1 hari	100	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan komersil (Billboard Sedia Ada)	1 Hari	-	-	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Yang Berisiko	20 Hari	-	-	-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 Hari	15 Permohonan di terima dan diproses dalam tempoh 1 hari	100	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 Hari	3 permohonan lesen anjing di terima dan di proses	100	-



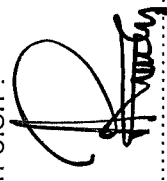
6. KHIDMAT PELANGGAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	1 hari	52	100	-
2.	Mengambil Tindakan Terhadap Aduan Yang Diterima Dan Melaporkan Penyelesaian Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	14 hari	34	65.38	Aduan Masih Dalam Tindakan Jabatan / Syarikat KONSESI
3.	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 minit waktu biasa 30 minit waktu puncak	Jumlah Kutipan : 513 Kutipan < 15 minit :508 Kutipan > 15 minit :5	99.00	Masalah Teknikal

Disemak oleh :

  
 (MUHD SAIFULBAHARI BIN HASSAN)  
 Pegawai Tadbir,  
 Majlis Daerah Tanjong Malim.

Disahkan oleh :

  
 (ROSLAN BIN KAMARUZAMAN)  
 Setiausaha,  
 Majlis Daerah Tanjong Malim.