

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAKBULAN: OKTOBER 2024MAJLIS DAERAH TANJONG MALIM1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	5 Zon 184 Kawasan	100	-
2.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	5 Zon 71 Kawasan	100	-
3.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	3 Zon 9 Kawasan	100	-
4.	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
5.	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
6.	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
7.	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-

LAMPIRAN A

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
8.	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
9.	Penyelenggaraan Kawasan Lapang, Perkhidmatan Pembersihan Awam Meliputi Pemotongan Rumput Dan Pembersihan Longkang Di Kawasan Lapang, Taman Awam Dan Kawasan Yang Tidak Diselenggara Oleh Pihak Konsesi Dalam Pentadbiran MDTM	1 kali sebulan	3 Pakej 87 Kawasan 1-31 Disember	100	-

2. CUKAI TAKSIRAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	-	-	-
2.	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	-	-	-
3.	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	17 Permohonan	100	-

PERMOHONAN PINDAH MILIK PEGANGAN BERCUKAI BULAN OKTOBER 2024

BIL	TARIKH PERMOHONAN	TARIKH KELULUSAN
1	01.10.2024	01-10-2024
2	01.10.2024	01.10.2024
3	01.10.2024	01.10.2024
4	01.10.2024	01.10.2024
5	01.10.2024	01.10.2024
6	03.10.2024	03.10.2024
7	04.10.2024	04.10.2024
8	09.10.2024	09.10.2024
9	09.10.2024	09.10.2024
10	09.10.2024	09.10.2024
11	14.10.2024	14.10.2024
12	17.10.2024	17.10.2024
13	23.10.2024	23.10.2024
14	23.10.2024	23.10.2024
15	28.10.2024	28.10.2024
16	30.10.2024	30.10.2024
17	30.10.2024	30.10.2024

3. PEMBANGUNAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN			PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN															
1.	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1010 395 1093 464">Bil</th> <th data-bbox="1093 395 1308 464">Tarikh Permohonan</th> <th data-bbox="1308 395 1525 464">Tarikh Kelulusan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1010 464 1093 533">1</td> <td data-bbox="1093 464 1308 533">13.09.2024</td> <td data-bbox="1308 464 1525 533">2.10.2024</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1010 533 1093 601">2</td> <td data-bbox="1093 533 1308 601">26.08.2024</td> <td data-bbox="1308 533 1525 601">16.10.2024</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1010 601 1093 670">3</td> <td data-bbox="1093 601 1308 670">29.08.2024</td> <td data-bbox="1308 601 1525 670">16.10.2024</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1010 670 1093 738">4</td> <td data-bbox="1093 670 1308 738">30.09.2024</td> <td data-bbox="1308 670 1525 738">16.10.2024</td> </tr> </tbody> </table>			Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	1	13.09.2024	2.10.2024	2	26.08.2024	16.10.2024	3	29.08.2024	16.10.2024	4	30.09.2024	16.10.2024	100	-
Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan																				
1	13.09.2024	2.10.2024																				
2	26.08.2024	16.10.2024																				
3	29.08.2024	16.10.2024																				
4	30.09.2024	16.10.2024																				

LAMPIRAN A

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN											
2.	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1010 352 1093 421">Bil</th> <th data-bbox="1093 352 1305 421">Tarikh Permohonan</th> <th data-bbox="1305 352 1520 421">Tarikh Kelulusan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1010 421 1093 483">1</td> <td data-bbox="1093 421 1305 483">29.08.2024</td> <td data-bbox="1305 421 1520 483">16.10.2024</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1010 483 1093 545">2</td> <td data-bbox="1093 483 1305 545">30.09.2024</td> <td data-bbox="1305 483 1520 545">16.10.2024</td> </tr> </tbody> </table>	Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	1	29.08.2024	16.10.2024	2	30.09.2024	16.10.2024	100	-		
	Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan													
1	29.08.2024	16.10.2024														
2	30.09.2024	16.10.2024														
Kebenaran Merancang 2)Pembangunan Skala Sederhana	57 hari hingga 99 hari (skala sederhana)	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1010 703 1093 772">Bil</th> <th data-bbox="1093 703 1305 772">Tarikh Permohonan</th> <th data-bbox="1305 703 1520 772">Tarikh Kelulusan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1010 772 1093 834">1</td> <td data-bbox="1093 772 1305 834">16.08.2024</td> <td data-bbox="1305 772 1520 834">2.10.2024</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1010 834 1093 896">2</td> <td data-bbox="1093 834 1305 896">26.08.2024</td> <td data-bbox="1305 834 1520 896">16.10.2024</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1010 896 1093 959">3</td> <td data-bbox="1093 896 1305 959">2.09.2024</td> <td data-bbox="1305 896 1520 959">16.10.2024</td> </tr> </tbody> </table>	Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	1	16.08.2024	2.10.2024	2	26.08.2024	16.10.2024	3	2.09.2024	16.10.2024	100	-
Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan														
1	16.08.2024	2.10.2024														
2	26.08.2024	16.10.2024														
3	2.09.2024	16.10.2024														
3.	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1010 1050 1093 1118">Bil</th> <th data-bbox="1093 1050 1305 1118">Tarikh Permohonan</th> <th data-bbox="1305 1050 1520 1118">Tarikh Kelulusan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1010 1118 1093 1181">1</td> <td data-bbox="1093 1118 1305 1181">19/2024</td> <td data-bbox="1305 1118 1520 1181">2.10.2024</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1010 1181 1093 1243">2</td> <td data-bbox="1093 1181 1305 1243">20/2024</td> <td data-bbox="1305 1181 1520 1243">16.10.2024</td> </tr> </tbody> </table>	Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	1	19/2024	2.10.2024	2	20/2024	16.10.2024	100	-		
Bil	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan														
1	19/2024	2.10.2024														
2	20/2024	16.10.2024														

4. SEWAAN ASET

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN				PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Permohonan Sewaan Dewan	3 Hari					100	-
			Bil.	Tarikh Penggunaan	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
			1	5.10.2024	19.09.2024	24.09.2024		
			2	19.10.2024	26.04.2024	30.04.2024		
			3	19.10.2024	20.12.2023	26.12.2023		
4	23.10.2024	6.09.2024	11.09.2024					
2.	Permohonan Sewaan Padang	3 Hari					100	-
			Bil.	Tarikh Penggunaan	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
			1	3.10.2024	25.09.2024	30.09.2024		
			2	19.10.2024	16.10.2024	18.10.2024		
			3	5.10.2024	2.10.2024	4.10.2024		
			4	6.10.2024	2.10.2024	4.10.2024		
			5	13.10.2024	11.10.2024	11.10.2024		
6	20.10.2024	16.10.2024	18.10.2024					

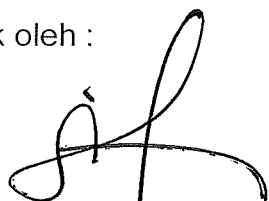
5. LESEN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 Hari	10 Permohonan lesen diterima dan diproses dalam tempoh 1 hari	100	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan komersil (Billboard Sedia Ada)	1 Hari	-	-	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Yang Berisiko	20 Hari	-	-	-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 Hari	10 Permohonan lesen diterima dan diproses dalam tempoh 1 hari	100	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 Hari	4 permohonan lesen diterima dan di proses	100	-

6. KHIDMAT PELANGGAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	34	41.8	-
2.	Mengambil Tindakan Terhadap Aduan Yang Diterima Dan Melaporkan Penyelesaian Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	14 hari	20	100	-
3.	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 minit waktu biasa	Jumlah Kutipan : 698 Kutipan < 15 minit : 689 Kutipan > 15 minit : 9	98.7	-
		30 minit waktu puncak			

Disemak oleh :



.....
(MUHD SAIFULBAHARI BIN HASSAN)
 Pegawai Tadbir,
 Majlis Daerah Tanjong Malim.

Disahkan oleh :



.....
(ROSLAN BIN KAMARUZAMAN)
 Setiausaha,
 Majlis Daerah Tanjong Malim.