LAMPIRAN A

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN: OKTOBER 2026

MAJLIS DAERAH TANJONG MALIM

1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	5 Zon 184 Kawasan	100	-
2.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	5 Zon 71 Kawasan	100	-
3.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	3 Zon 9 Kawasan	100	-
4.	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
5.	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
6.	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
7.	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-

LAMPIRAN A

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
8.	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	11 Pakej 90 Kawasan 1-31 Disember	100	-
9.	Penyelenggaraan Kawasan Lapang, Perkhidmatan Pembersihan Awam Meliputi Pemotongan Rumput Dan Pembersihan Longkang Di Kawasan Lapang, Taman Awam Dan Kawasan Yang Tidak Diselenggara Oleh Pihak Konsesi Dalam Pentadbiran MDTM	1 kali sebulan	3 Pakej 87 Kawasan 1-31 Disember	100	-

2. CUKAI TAKSIRAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	-	-	-
2.	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan CukaiTaksiran	7 hari	-	-	-
3.	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	29 Permohonan	100	-

LAMPIRAN A

PERMOHONAN PINDAH MILIK PEGANGAN BERCUKAI BULAN OKTOBER 2026

BIL	TARIKH PERMOHONAN	TARIKH KELULUSAN
1	01/10/2026	01/10/2026
2	01/10/2026	01/10/2026
3	01/10/2026	01/10/2026
4	01/10/2026	01/10/2026
5	01/10/2026	01/10/2026
6	02/10/2026	02/10/2026
7	02/10/2026	02/10/2026
8	05/10/2026	05/10/2026
9	05/10/2026	05/10/2026
10	06/10/2026	06/10/2026
11	06/10/2026	06/10/2026
12	07/10/2026	07/10/2026
13	07/10/2026	07/10/2026
14	07/10/2026	07/10/2026
15	09/10/2026	09/10/2026
16	09/10/2026	09/10/2026
17	12/10/2026	12/10/2026
18	12/10/2026	12/10/2026
19	12/10/2026	12/10/2026
20	13/10/2026	13/10/2026
21	19/10/2026	19/10/2026
22	22/10/2026	22/10/2026
23	22/10/2026	22/10/2026
24	27/10/2026	27/10/2026
25	27/10/2026	27/10/2026
26	27/10/2026	27/10/2026
27	28/10/2026	28/10/2026
28	28/10/2026	28/10/2026
29	28/10/2026	28/10/2026

3. PEMBANGUNAN

<table>
<tr><th>BIL</th><th>PERKHIDMATAN</th><th>TEMPOH (KPI PIAGAM)</th><th>PENCAPAIAN</th><th>PERATUSAN PENCAPAIAN (%)</th><th>ULASAN</th></tr>
<tr><td>1.</td><td>Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan</td><td>50 hari hingga 92 hari</td><td><table><tr><th>Bil</th><th>Tarikh Permohonan</th><th>Tarikh Kelulusan</th></tr><tr><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr></table></td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td rowspan="2">2.</td><td>Kebenaran Merancang :
1) Pembangunan Skala Kecil</td><td>42 hari hingga 98 hari (skala kecil)</td><td><table><tr><th>Bil</th><th>Tarikh Permohonan</th><th>Tarikh Kelulusan</th></tr><tr><td>1</td><td>21.09.2026</td><td>07.10.2026</td></tr></table></td><td>100</td><td>-</td></tr>
<tr><td>Kebenaran Merancang :
2) Pembangunan Skala Sederhana</td><td>57 hari hingga 99 hari (skala sederhana)</td><td><table><tr><th>Bil</th><th>Tarikh Permohonan</th><th>Tarikh Kelulusan</th></tr><tr><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr></table></td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td>3.</td><td>Kekerapan Mesyuarat OSC</td><td>2 kali sebulan</td><td><table><tr><th>Bil</th><th>Tarikh Permohonan</th><th>Tarikh Kelulusan</th></tr><tr><td>1</td><td>19/2026</td><td>07.10.2026</td></tr><tr><td>2</td><td>20/2026</td><td>21.10.2026</td></tr></table></td><td>100</td><td>-</td></tr>
</table>

4. SEWAAN ASET

<table>
<tr><th>BIL</th><th>PERKHIDMATAN</th><th>TEMPOH (KPI PIAGAM)</th><th>PENCAPAIAN</th><th>PERATUSAN PENCAPAIAN (%)</th><th>ULASAN</th></tr>
<tr><td>1.</td><td>Permohonan Sewaan Dewan</td><td>3 Hari</td><td>
<table>
<tr><th>Bil.</th><th>Tarikh Penggunaan</th><th>Tarikh Permohonan</th><th>Tarikh Kelulusan</th></tr>
<tr><td>1</td><td>19.10.2026</td><td>12.10.2026</td><td>15.10.2026</td></tr>
<tr><td>2</td><td>25.10.2026</td><td>08.12.2025</td><td>11.12.2025</td></tr>
<tr><td>3</td><td>03.10.2026</td><td>09.02.2026</td><td>12.02.2026</td></tr>
<tr><td>4</td><td>18.10.2026</td><td>01.10.2026</td><td>06.10.2026</td></tr>
<tr><td>5</td><td>19.10.2026</td><td>01.10.2026</td><td>06.10.2026</td></tr>
<tr><td>6</td><td>24.10.2026</td><td>09.02.2026</td><td>12.02.2026</td></tr>
<tr><td>7</td><td>30.10.2026</td><td>13.10.2026</td><td>16.10.2026</td></tr>
<tr><td>8</td><td>31.10.2026</td><td>10.10.2026</td><td>14.10.2026</td></tr>
<tr><td>9</td><td>31.10.2026</td><td>29.07.2026</td><td>03.08.2026</td></tr>
<tr><td>10</td><td>10.10.2026</td><td>21.05.2026</td><td>26.05.2026</td></tr>
<tr><td>11</td><td>24.10.2026</td><td>20.10.2026</td><td>22.10.20262</td></tr>
</table>
</td><td>100</td><td>-</td></tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>2.</td>
<td>Permohonan Sewaan Padang</td>
<td>3 Hari</td>
<td>
<table>
<tr><th>Bil.</th><th>Tarikh Penggunaan</th><th>Tarikh Permohonan</th><th>Tarikh Kelulusan</th></tr>
<tr><td>1</td><td>01.10.2026</td><td>24.09.2026</td><td>29.09.2026</td></tr>
<tr><td>2</td><td>10.10.2026</td><td>05.10.2026</td><td>08.10.2026</td></tr>
<tr><td>3</td><td>08.10.2026</td><td>05.10.2026</td><td>08.10.2026</td></tr>
<tr><td>4</td><td>14.10.2026</td><td>07.10.2026</td><td>12.10.2026</td></tr>
<tr><td>5</td><td>28.10.2026</td><td>24.10.2026</td><td>26.10.2026</td></tr>
<tr><td>6</td><td>02.10.2026</td><td>03.07.2026</td><td>08.07.2026</td></tr>
<tr><td>7</td><td>03.10.2026</td><td>03.07.2026</td><td>08.07.2026</td></tr>
<tr><td>8</td><td>04.10.2026</td><td>03.07.2026</td><td>08.07.2026</td></tr>
<tr><td>9</td><td>09.10.2026</td><td>03.07.2026</td><td>08.07.2026</td></tr>
<tr><td>10</td><td>10.10.2026</td><td>03.07.2026</td><td>08.07.2026</td></tr>
<tr><td>11</td><td>11.10.2026</td><td>03.07.2026</td><td>08.07.2026</td></tr>
<tr><td>12</td><td>16.10.2026</td><td>03.07.2026</td><td>08.07.2026</td></tr>
<tr><td>13</td><td>17.10.2026</td><td>03.07.2026</td><td>08.07.2026</td></tr>
<tr><td>14</td><td>18.10.2026</td><td>03.07.2026</td><td>08.07.2026</td></tr>
<tr><td>15</td><td>23.10.2026</td><td>03.07.2026</td><td>08.07.2026</td></tr>
<tr><td>16</td><td>24.10.2026</td><td>03.07.2026</td><td>08.07.2026</td></tr>
<tr><td>17</td><td>25.10.2026</td><td>03.07.2026</td><td>08.07.2026</td></tr>
<tr><td>18</td><td>30.10.2026</td><td>03.07.2026</td><td>08.07.2026</td></tr>
<tr><td>19</td><td>31.10.2026</td><td>03.07.2026</td><td>08.07.2026</td></tr>
</table>
</td>
<td>100</td>
<td>-</td>
</tr>
</table>

5. LESEN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 Hari	5 Permohonan diterima dan diproses dalam tempoh 1 hari	100	-
2.	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan komersil (Billboard Sedia Ada)	1 Hari	-	-	-
3.	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Yang Berisiko	20 Hari	2 Permohonan Diterima dan Diproses	100	-
4.	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 Hari	-	-	-
5.	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 Hari	7 Permohonan diterima dan diproses dalam tempoh 1 hari	100	-

6. KHIDMAT PELANGGAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	63	100	-
2.	Mengambil Tindakan Terhadap Aduan Yang Diterima Dan Melaporkan Penyelesaian Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	14 hari	36	57.14	-
3.	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 minit waktu biasa	Jumlah Kutipan : 858 Kutipan < 15 minit : 853 Kutipan > 15 minit : 5	99.42	Masalah Teknikal
		30 minit waktu puncak			

Disemak oleh :

.....

(MUHD SAIFULBAHARI BIN HASSAN)
Pegawai Tadbir,
Majlis Daerah Tanjong Malim.

Disahkan oleh :

.....

(ROSLAN BIN KAMARUZAMAN, A.M.P)
Setiausaha,
Majlis Daerah Tanjong Malim.