

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN PELESENAN**  
**MAJLIS DAERAH TANJONG MALIM**  
**BAGI TEMPOH JANUARI HINGGA DISEMBER 2009**

1) Permohonan Lesen Diproses Dan Diberi Kelulusan Serta-Merta

<b>KATEGORI LESEN</b>	<b>PERMOHONAN DITERIMA</b>	<b>PERMOHONAN DIPROSES</b>	<b>PERATUS (%) PERMOHONAN DIPROSES</b>
Lesen Pasar Malam	18	16	88.89
Lesen Buah-buahan Bermusim	5	5	100
Lesen Bazar Ramadhan (Termasuk Tapak Swasta)	207	207	100
Lesen Sementara Promosi	46	38	82.61
Lesen Ekspo	9	8	88.89

2) Kelulusan Bersyarat Dikeluarkan Melibatkan Perniagaan Premis Akan Dikeluarkan Dalam Masa 2 Minggu (Tidak Termasuk Proses Temuduga)

<b>KATEGORI LESEN</b>	<b>PERMOHONAN DITERIMA</b>	<b>PERMOHONAN DIPROSES</b>	<b>PERATUS (%) PERMOHONAN DIPROSES</b>
Gerai Swasta	-	-	-
Tapak Penjaja / Dataran Niaga	7	7	100
Penjaja Beredar / Bergerak	18	15	83.33
Hadapan Rumah / Taman	40	31	77.50

- 3) 14 Hari Bagi Lesen Komposit Dan Lesen Berisiko Serta 7 Hari Bagi Lesen Tidak Berisiko Untuk Tempoh Januari Hingga Disember 2009

<b>PERKARA</b>	<b>JUMLAH PERMOHONAN YANG DITERIMA</b>	<b>JUMLAH LESEN YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>PERATUS LESEN YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH YANG DITETAPKAN DALAM PIAGAM PELANGGAN</b>
Lesen Komposit (Hotel)	1	1	100
Lesen Premis Makanan	274	274	100
Lesen Premis Bukan Makanan	2524	2524	100
Sasaran Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	2799	2799	100

**KEPUTUSAN BANTAHAN CUKAI TAKSIRAN DIBERI DALAM TEMPOH 2 BULAN DARI TARIKH PENERIMAAN SURAT BANTAHAN**

<b>JUMLAH KES YANG DITERIMA</b>	<b>JUMLAH KEPUTUSAN BANTAHAN YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH 2 BULAN</b>	<b>PERATUSAN KEPUTUSAN BANTAHAN YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH 2 BULAN</b>
6	3	50%

**KEPUTUSAN KE ATAS PERMOHONAN PERANCANGAN DAN PEMBANGUNAN YANG MEMATUHI KEHENDAK-KEHENDAK PERANCANGAN TIDAK MELEBIHI 2 BULAN.**

<b>Bil.</b>	<b>Jenis Permohonan</b>	<b>Jumlah Yang Diterima</b>	<b>Jumlah Yang Diselesaikan</b>	<b>Peratusan</b>
1.	Kebenaran Merancang	60	51	85%
2.	Pelan Pita Ukur	10	10	100%
3.	Ulasan Tanah	53	38	77%
4.	Ulasan Pelan Bangunan	33	33	100%
5.	Ulasan Fail Lesen	-	-	0%
6.	Penamaan Perumahan Skim	2	2	100%
7.	Penamaan Jalan (Bilangan Batang Jalan)	58	58	100%
8.	Penomboran Bangunan	-	-	0%
9.	Tukar Nombor Bangunan	1	1	100%
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>		<b>217</b>	<b>193</b>	<b>88.9%</b>

## PEMOTONGAN RUMPUT DISPEPANJANG JALAN KAWASAN PERUMAHAN

<b>KEKERAPAN POTONGAN</b>	<b>=</b>	<b>21 HARI PUSINGAN</b>
---------------------------	----------	-------------------------

LUAS KAWASAN BERUMPUT = 256,632 m<sup>2</sup>

LUAS KAWASAN BERUMPUT  
YANG DIPOTONG = 238,667 m<sup>2</sup>

PERATUS PENCAPAIAN =  $\frac{238,667 \text{ m}^2}{256,632 \text{ m}^2} \times 100$

= 92.9%

## KEKERAPAN PEMOTONGAN RUMPUT DI KAWASAN LAPANG

21 HARI = 1 PUSINGAN

1 TAHUN = 17 PUSINGAN

KEKERAPAN PEMOTONGAN  
RUMPUT DI KAWASAN  
LAPANG = 14 PUSINGAN

PERATUS PENCAPAIAN =  $\frac{14 \text{ PUSINGAN}}{17 \text{ PUSINGAN}} \times 100$

= 82.35%

**PEMOTONGAN RUMPUT DILAKUKAN SETIAP 21 HARI 1 PUSINGAN DI SEMUA KAWASAN  
MAJLIS DAERAH TANJONG MALIM**

BIL	KAWASAN	LOKASI	PUSINGAN KERJA																	JUMLAH PUSINGAN		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17			
1	FASA 1	TANJONG MALIM	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	-	/	/	/	/	/	/	-	15	
2	FASA 2	TANJONG MALIM	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	-	16
3	FASA 3	TANJONG MALIM DAN BEHRANG	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	-	16
4	FASA 4	SLIM RIVER DAN BEHRANG	/	/	/	/	/	/	/	-	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	-	15
5	FASA 5	SLIM RIVER	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	-	16
<b>JUMLAH</b>			<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>78</b>	

$$\begin{aligned}
 \text{PERATUS PENCAPAIAN} &= \frac{\text{JUMLAH PUSINGAN SIAP KERJA}}{\text{JUMLAH SELURUH PUSINGAN}} \times 100 \\
 &= \frac{78}{85} \times 100 \\
 &= \mathbf{91.7\%}
 \end{aligned}$$